B. J. AVIATION
Korlátolt Felelősségű Társaság

LÉGI SZEMÉLY ÉS POGGYÁSZFUVAROZÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2023. július 01. -től

Építési és Közlekedési Minisztérium * 25. *

Jóváhagyta az Építési és Közlekedési Minisztérium Légügyi kockázatértékelési Hatósági Főosztály részéről:	
Aláírás:	
Név	DR. LŐWINGER MÁTÉ
Pozíció	FŐOSZTÁLYVEZETŐ
Dátum	2023. 06. 22.
Iktató szám:	LKH/27020-3/2023-ÉKM

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK 2
1. A LÉGITÁRSASÁG 3
2. FOGALMAK 3
3. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK 7
4. CHARTER SZERZŐDÉSKÖTÉS 8
5. MENETJEGY 12
6. UTASFELVÉTEL 13
7. UTASOK KÖTELEZETTSÉGEI 14
8. A LÉGITÁRSASÁG JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI 19
9. A SZÁLLÍTÁSBÓL TÖRTÉNŐ KIZÁRÁS 20
10. FELTÉTELES ELFOGADÁS LÉGISZÁLLÍTÁSRA 22
11. SPECIÁLIS FIGYELMET IGÉNYLŐ UTASOK FUVAROZÁSA 23
12. FEDÉLZETI REND 27
13. POGGYÁSZ 29
14. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA 42
15. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE 43
16. A LÉGITÁRSASÁG FELELŐSSÉGE BESZÁLLÁS VISSZAUTASÍTÁSA, JÁRATTÖRLÉS, VAGY JELENTŐS KÉSÉS ESETÉN 44
17. UTAZÁSI ELŐÍRÁSOK 48
18. A LÉGITÁRSASÁG KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE 49
19. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS, HATÁRIDŐK 52
20. ADATVÉDELEM 54
21. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 55

Melléklet I. Elektromos eszközök és akkumulátorok a B. J. Aviation Kft. járatain 63

1. A LÉGITÁRSASÁG

Légitársaság neve:	B. J. AVIATION Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: a „Légitársaság”);
Székhely:	2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 69.
Cégjegyzékszám:	13-09-227038
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;
Légitársasági azonosító kód:	BJH
Telefon:	+36 30 427 0779
Honlap:	www.bjcharter.com

2. FOGALMAK

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat szövegéből másképp nem következik, akkor az említett fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Adatkezelési Tájékoztató	a Légitársaság által az Utasok és a foglalást végző személyek által a Légitársaság rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztató, amelyet a Légitársaság honlapján közzé tett;
Btk.	a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény;
261/2004 EK Rendelet:	az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete (2004. február 11.) visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, valamint annak mindenkor hatályos módosításai;

1107/2006 EK Rendelet:	az Európai Parlament és a Tanács 1107/2006/ EK Rendelete (2006. július 5.) a légi járműveken utazó fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyek jogairól, valamint annak mindenkor hatályos módosításai;
2027/97 EK Rendelet:	a Tanács 2027/97/EK rendelete (1997. október 9.) a légi Légitársaságk baleset esetén fennálló felelősségéről, valamint annak mindenkor hatályos módosításai;
889/2002 EK Rendelet:	az Európai Parlament és a Tanács 889/2002/EK Rendelete (2002. május 13.) a légi Légitársaságk balesetek esetén fennálló felelősségéről szóló 2027/97EK Tanácsi Rendelet módosításáról;
2111/2005/EK Rendelet:	az Európai Parlament és a Tanács 2111/2005/EK Rendelete (2005. december 14.) a Közösségen belül működési tilalom alá tartozó légi Légitársaságk közösségi listájának elfogadásáról és az üzemeltető Légitársaság kiléte tekintetében a légi közlekedés utasainak tájékoztatásáról, valamint a 2004/36/EK irányelv 9. cikkének hatályon kívül helyezéséről;
Feladott poggyász:	a jelen Üzletszabályzat 13.3 pontjában meghatározott méretű és jellegű poggyászok;
Fogyatékkal élő, és csökkent mozgásképességű személy:	bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármilyen fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékosság, értelmi fogyatékosság vagy sérülés, vagy más fogyatékossághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésre álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez (a 1107/2006 EK Rendelet 2 Cikk a) pontja alapján);
Légitársaság:	a jelen Üzletszabályzat 1. pontjában meghatározott gazdasági társaság;
Légitársaság honlapja:	**a** www.bjcharter.com honlap;

IATA:	International Air Transport Association (Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség);
ICAO:	International Civil Aviation Organization (NemzetköziPolgári Repülési Szervezet);
Igény:	egészség, feladott poggyász vagy az utas más tulajdonánakkárosodása miatti kártérítési igényt jelent;
Járat kupon:	kiállított menetjeggyel történő utazás esetén a menetjegynek azon, egyes útvonalakra vonatkozó oldalait jelenti, amelyeket az adott útvonalra vonatkozó utas felvétel során a Légitársaság részére át kell adni;
Kézipoggyász:	a jelen Üzletszabályzat 13.2 pontjában meghatározott méretű és jellegű poggyászok;
Korm. rendelet:	a légi személyszállítás szabályairól szóló 25/1999. (II.12.) Korm. rendelet;
Közösségen belüli repülőút:	minden olyan légijárat, amely az Európai Uniótagállamai között közlekedik;
Megrendelő:	az egyik utas, vagy az utasokon kívüli olyan harmadik személy, aki a Légitársaságtól a fuvarozást az utasok nevében megrendeli, és a teljes viteldíjat helyettük és nevükben megfizeti.
Montreali Egyezmény:	a 2005. évi VII. törvény a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény kihirdetéséről, valamint annak esetleges módosításai és kiegészítései;
Nemzetközi Egyezmény:	a Varsói Egyezmény, a Tokiói Egyezmény és a Montreali Egyezmény akár együtt, akár külön-külön;
Repülési idő:	a repülőgép fékjeinek a felszállást közvetlenül megelőzően történő kioldásától kezdődő, és a repülőgép fékjeinek a leszállást követően történő első behúzásáig tartó időtartam;
SDR:	a Nemzetközi Valutaalap által meghatározott különleges

	lehívási jog, ami a Magyar Nemzeti Bank által közzétett árfolyamon kerül átszámításra;
Személyes használati tárgyak:	az Üzletszabályzat 13.2 pontjában meghatározott, a repülőgép fedélzetére külön díj megfizetése nélkül felvihető tárgyak;
Szerződéses partner:	az utasokon kívüli, a Légitársasággal szerződést kötő olyan személyeket és szervezeteket jelenti, akik és amelyek a fuvarozási szerződés teljesítésében részt vesznek;
Tokióí Egyezmény:	az 1971. évi 24. törvényerejű rendelet a légi járművek fedélzetén elkövetett bűncselekményekről és egyéb cselekményekről szóló Tokióban, 1963. évi szeptember 14. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről, valamint annak esetleges módosításai és kiegészítései;
Utas:	Az utazási visszaigazoláson/menetjegyen utasként feltüntetett, a Légitársaság jóváhagyásával légi úton szállított vagy szállítandó személy;
Utazási visszaigazolás /menetjegy:	**a Légitársaság vagy ügynökei által az utas részére kiállított dokumentum, amely igazolja a légi személyszállítási szerződés megkötését, valamint a poggyász szállításra való átvételét. Ez a dokumentum a beszállókártyával együtt az utasnál marad az utazás befejezését követően is.**
Varsói Egyezmény:	az 1936. évi XXVIII. törvénycikk a nemzetközi légifuvarozásra vonatkozó 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény becikkelyezéséről, valamint annak esetleges módosításai és kiegészítései.

3. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

3.1 Jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadók a Légitársaság által végzett nem menetrendszerinti személy- és poggyász légi szállításra, amelyet a Légitársaság akár saját, akár bérelt légi járművel díjazás ellenében végez. A légitársaság kizárólag charter fuvarozást végez. A Légitársaság által végzett fuvarozásnak azon járatok minősülnek, amelyek járatszámában szerepel a Légitársaság azonosító kódja.

3.2 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat eltér a Nemzetközi Egyezmény, irányadó jog, hatóságok határozata, más előírása és rendelkezése által előírtaktól, abban az esetben az adott eltérő rendelkezés tekintetében az utóbbiak rendelkezései alkalmazandók.

3.3 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése érvénytelen lenne, abban az esetben az Üzletszabályzat többi rendelkezése érvényes és irányadó a Légitársaság által végzett fuvarozásokra.

3.4 Díjmentes és sajátos, egyedi megrendelésen alapuló fuvarozás esetén a Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérjen.

3.5. Jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogai gyakorlására és kötelezettségei teljesítésére a Légitársaság jogosult harmadik személyeket igénybe venni. Ahol a jelen Üzletszabályzat Légitársaságot említ, ott esetenként a Légitársaság szerződéses partnerei, alvállalkozói is értendők.

4. CHARTER SZERZŐDÉSKÖTÉS

4.1 Megrendelés menete és visszaigazolás, fizetési feltételek

4.1.1 *A légi személyszállítási szerződés a szállítás elvállalásával jön létre. A légitársaság a szerződést akkor vállalja el, amikor az utas a légi személyszállítás ellenértékét (a továbbiakban: viteldíj) megfizeti, és a légitársaság ezzel egyidejűleg az utas menetjegyét kiadja; a poggyászfuvarozást pedig akkor, amikor az utas jegyére a poggyászra vonatkozó darabszám- és súlyadatokat rávezeti. (Korm.rendelet 5. §)*
A LÉGITÁRSASÁG AKKOR INDÍT JÁRTOT, AMENNYIBEN ANNAK INDÍTÁSÁRA MEGRENDELÉS ÉRKEZIK. A MEGRENDELŐ A MEGRENDELÉSBEN KÖTELES KÖZÖLNI A LÉGTÁRSASÁGGAL AZ ADOTT JÁRATRA VONATKOZÓAN AZ UTASOK SZÁMÁT, NEVÉT, UTLEVÉLADATOKAT ÉS A FUVAROZÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES TOVÁBBI ADATAIKAT, ÉS A MEGRENDELŐ FIZETI MEG A LÉGITÁRSASÁG RÉSZÉRE VALAMENNYI UTAS VONATKOZÁSÁBAN A TELJES VITELDÍJAT. A TELJES VITELDÍJ MEGRENDELŐ ÁLTALI MEGFIZETÉSE AZ ÁLTALA MEGADOTT UTASOK ÁLTALI FIZETÉSNEK MINŐSÜL. A MEGRENDELŐ ÁLTALI MEGRENDELÉS ÉS VITELDÍJ-FIZETÉS ALAPJÁN A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS A LÉGITÁRSASÁG ÉS A MEGRENDELÉSBEN RÖGZÍTETT UTASOK KÖZÖTT JÖN LÉTRE.

4.1.2 A MEGRENDELÉST A MEGRENDELŐ LEGKÉSŐBB A TERVEZETT INDULÁSI IDŐPONT ELŐTT 12 ÓRÁVAL MEGKÜLDI A LÉGITÁRSASÁG ALÁBBIAKBAN MEGADOTT TELEFAX-SZÁMÁRA/E-MAIL CÍMÉRE.

4.1.3 AZ UTASOK ÉS/VAGY A MEGRENDELŐ A TERVEZETT INDULÁSI IDŐPONT ELŐTT LEGKÉSŐBB 12 ÓRÁVAL KÖTELES(EK) A LÉGITÁRSASÁG SZÁMÁRA A REPÜLÉSI ENGEDÉLYEKHEZ SZÜKSÉGES MINDEN INFORMÁCIÓT ELJUTTATNI, BELEÉRTVE AZ ÚTLEVÉL- VAGY IGAZOLVÁNYSZÁMOT.

4.1.4 Az Utas tudomásul veszi, hogy a Légitársaság repülőgépe az Európai Uniós előírásoknak megfelelő utas-, csomag- és felelősség-biztosítással rendelkezik.

4.1.5 A LÉGITÁRSASÁG A MEGRENDELÉST ANNAK BEÉRKEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT LEGRÖVIDEBB IDŐN BELÜL, DE LEGKÉSŐBB 2 ÓRÁN BELÜL A MEGRENDELŐNEK AZ ÁLTALA MEGJELÖLT E-MAIL CÍMÉRE KÜLDÖTT ÜZENETÉVEL, ÍRÁSBAN VISSZAIGAZOLJA.

4.1.6 A LÉGITÁRSASÁG ÁLTAL MEGHATÁROZOTT AJÁNLATI ÁRAT A MEGRENDELŐNEK LEGKÉSŐBB A REPÜLŐÚT MEGKEZDÉSÉT MEGELŐZŐ 24 ÓRÁN BELÜL EGY ÖSSZEGBEN, KÁRTYÁS VAGY BANKI ÁTUTALÁSSAL KELL MEGFIZETNIE A LÉGITÁRSASÁGNAK.

4.1.7 A LÉGITÁRSASÁG A JÁRAT INDULÁSÁT MEGTAGADHATJA, AMÍG A MEGRENDELŐ A VITELDÍJ MEGFIZETÉSÉNEK TÉNYÉT VISSZAVONHATATLAN BANKI ÁTUTALÁSI BIZONYLAT BEMUTATÁSÁVAL NEM IGAZOLJA. (SWIFT IGAZOLÁS)

4.2 Megrendelés lemondása a visszaigazolás után

4.2.1 A **SZÁLLÍTÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT AZ UTAS VAGY AZ UTASOK NEVÉBEN A** MEGRENDELŐ A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉSTŐL A MEGRENDELÉS LÉGITÁRSASÁG ÁLTALI ÍRÁSBELI VISSZAIGAZOLÁSÁIG ELÁLLHAT. VISSZAIGAZOLT MEGRENDELÉS LEMONDÁSA ESETÉN A LÉGITÁRSASÁG A HONLAPJÁN KÖZZÉTETT ÖSSZEGŰ LEMONDÁSI DÍJ LEVONÁSA MELLETT A MÁR MEGFIZETETT VITELDÍJAT A MEGRENDELŐNEK 8 NAPON BELÜL **VISSZAFIZETI.**

4.3 A Szerződés tárgya és teljesítése

4.3.1 A Légitársaság az Utasokkal az előzetes megrendelésnek megfelelő személyszállítási és poggyászfuvarozási szerződést köt, amely alapján a Légitársaság az Utast és poggyászát légijárművel az indulási repülőtérről az érkezési repülőtérre szállítja, az Utas pedig köteles az előzetesen kialkudott díjat megfizetni. A viteldíj összegébe az üzemanyag, a földi kiszolgálás, a leszállási- és repülési engedélyek beszerzése értendő bele. A viteldíj minden szükséges költséget tartalmaz, kivéve a következő költségeket:

- jégtelenítés,
- hangár,
- repülőtéri extra nyitvatartás költségei, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatások díjai (például vámszolgálat, futópályafény, stb.),
- kitérő repülőtér használata időjárás, háború, sztrájk, vis maior vagy vevői kérés miatt,
- VIP/CIP váróterem, egyéb VIP létesítmény vagy szolgáltatás,
- limuzin bérlés.

4.3.2 AMENNYIBEN AZ INDULÓ- VAGY CÉLREPÜLŐTÉRRE RÉSIDŐT KELL FOGLALNI, A MEGRENDELŐNEK AJÁNLOTT A MENETRENDI IDŐKET A LEHETŐ LEGHAMARABB A LÉGITÁRSASÁG RÉSZÉRE TOVÁBBÍTANI. AZ AJÁNLATI ÁRBA EGY RÉSIDŐ LEFOGLALÁSA ÉS EGY VÁLTOZTATÁS DÍJA TARTOZIK BELE. A REPTÉRI RÉSIDŐK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA NEM A LÉGITÁRSASÁG HATÁSKÖRE, HANEM A REPÜLŐTÉRÉ.

4.3.3 A LÉGITÁRSASÁG FENNTARTJA A JOGOT, HOGY A REPÜLŐGÉP TÍPUSÁT KATEGÓRIÁN BELÜL MÓDOSÍTSA. AMENNYIBEN KATEGÓRIAVÁLTÁS VÁLIK SZÜKSÉGESSÉ, A MEGVÁLTOZOTT FELTÉTELEK MINDKÉT FÉL ÁLTALI ÍRÁSBELI ELFOGADÁSA SZÜKSÉGES.

4.4 A teljesítés igazolása

A REPÜLŐÚT TELJESÍTÉSÉT KÖVETŐEN MEGRENDELŐ ÉS A LÉGITÁRSASÁG A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS EGYIDEJŰ ALÁÍRÁSÁVAL IGAZOLJÁK, HOGY A REPÜLŐÚT TELJESÍTÉSE A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKNAK MEGFELELŐEN MEGTÖRTÉNT. LÉGITÁRSASÁG A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS KÉTOLDALÚ HITELESÍTÉSE UTÁN MEGRENDELŐ SZÁMÁRA SZÁMLÁT ÁLLÍT KI.

4.5 A repülőút teljesítését befolyásoló időjárási körülmények

4.5.1 Utas tudomásul veszi, hogy a repülőút teljesítését az indulási-, a célrepülőtéren, valamint a repülési útvonalon uralkodó időjárási körülmények befolyásolhatják. Indokolt esetben az említett időjárási körülményekre hivatkozva a repülőgép személyzete a tervezett repülőút teljesítését későbbre halaszthatja. Amennyiben a repülőgép személyzete a repülőút elhalasztása mellett dönt, köteles a Utast haladéktalanul tájékoztatni ezen döntéséről, valamint a módosított, tervezett indulási időről. Az időjárás miatt elhalasztott indulás esetén a Utasnak joga van elállni a megrendeléstől a 4.2.1 pontban foglalt, a légitársaság általi írásbeli visszaigazolás előtti elállásra vonatkozó rendelkezések szerint.

Időjárási kategória: CAT I

Utas tudomásul veszi, hogy a kedvezőtlen meteorológiai körülményekből eredő késésekért Légitársaság felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékig kizárja.

4.6 A repülőút teljesítését befolyásoló forgalmi tényezők

4.6.1 Utas tudomásul veszi, hogy a repülőút teljesítését forgalmi körülmények befolyásolhatják. Amennyiben a repülőgép személyzete forgalmi okokra visszavezethető késedelmes indulási engedélyt kap a légiforgalmi irányítástól, úgy arról Utast köteles haladéktalanul tájékoztatni.

4.6.2 Utas tudomásul veszi, hogy forgalmi tényezőkből eredő késésekért a Légitársaság felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékig kizárja.

4.7 A repülőgép műszaki meghibásodása indulás előtt

4.7.1 A repülőgép repülőút előtt történő meghibásodása esetén Légitársaság köteles az Utasnak és/vagy a Megrendelőnek a teljes ajánlati ár összegét visszafizetni, illetve köteles a repülőút későbbi teljesítését felkínálni.

4.7.2 Amennyiben a repülés más időpontban történő teljesítése válik szükségessé, mindkét fél – Légitársaság és Utas/Megrendelő – írásbeli hozzájárulása szükséges.

4.8 A repülőgép műszaki meghibásodása a repülőút alatt

4.8.1 Amennyiben a repülőgép a repülőút teljesítése közben hibásodik meg, és a hiba rövid időn belül nem hárítható el, úgy az utasok, illetve az áruk célrepülőtérre, illetve rendeltetési repülőtérre történő szállításáról Légitársaság saját költségén gondoskodik.

4.9 A légitársaság elállása

A légitársaság a légi személyszállítási szerződéstől - a viteldíj visszatérítése mellett - azonnali hatállyal elállhat, ha az utas
a) betegsége vagy testi állapota miatt saját magára vagy a légijármű fedélzetén tartózkodó személyekre veszélyes lehet, továbbá szállításához a légitársaság olyan különleges támogatására lenne szükség, amelyet a légitársaság nem, vagy csak aránytalanul magas ráfordítással tudna megadni;
b) a légitársaság által a menetjegyen feltüntetett vagy az üzletszabályzatban meghatározott megjelenési időpontban a repülőtéren utazásra nem jelentkezik;
c) nemzetközi légi személyszállítás esetén a beszállásra való felhívásig a határ átlépésére nem kap hatósági engedélyt;
d) kizárása a légi személyszállításból biztonsági, rendfenntartási, illetve a szállítás során érintett állam előírásai megsértésének elkerüléséhez szükséges;
e) az útját előzetes kikötés nélkül megszakítja, vagy az üzletszabályzatban meghatározott egyéb, az utazással kapcsolatos bejelentési, tájékoztatási, visszaigazolási, megerősítési kötelezettségének nem tesz eleget;
f) a repülőtéren vagy a légijármű fedélzetén olyan magatartást tanúsít, amely a repülés biztonságát vagy az utasok nyugalmát veszélyezteti;
g) megtagadja, illetve nem hajlandó alávetni magát és kézipoggyászát a biztonsági ellenőrzésnek.
(2) A légi személyszállítási szerződéstől az (1) bekezdés szerinti elállás esetén amennyiben a fenti okok a megrendelés visszaigazolását követően álltak be, az Utas köteles megtéríteni a járat költségeit, vagyis minden kifizetett szolgáltatás, az engedélyek, illetve a repülő személyzet pozícionálásának (repülőjegyek) költségeit, ezen összegek a légitársaság az Utas részére visszatérítendő összegből levonja, amennyiben pedig e költség meghaladják az Utas részére visszatérítendő összeget, úgy ezen költségek összegét az Utas köteles megfizetni a légitársaságnak.
(Korm. rendelet 25. §)

5. MENETJEGY

5.1 *Az utasnak a légi személyszállítás megkezdésekor menetjeggyel kell rendelkeznie. A menetjegy igazolja a légi személyszállítási szerződés megkötését, valamint a poggyász szállításra való átvételét. A menetjegy elvesztése, szabálytalan, sérült volta a légi személyszállítási szerződés érvényességét nem érinti.*

(Korm. rendelet; 6.§)

5.2 Utazás kiállított menetjeggyel / utazási visszaigazolás

5.2.1 A Légitársaság az utas nevére kiállított menetjegyet az utasnak, illetve a megrendelőnek adja át. MENETJEGYNEK A LÉGITÁRSASÁG AZ ÁLTALA KIÁLLÍTOTT UTAZÁSI VISSZAIGAZOLÁST TEKINTI.

5.2.2 A kiállított menetjegy/utazási visszaigazolás az alábbiakat tartalmazza:

a) a Légitársaság megnevezését,
b) az utas nevét,
c) a járat számát,
d) az utazás dátumát,
e) az indulás tervezett időpontját**,**
f) az indulási és rendeltetési hely megjelölését,
g) a poggyász súlyát,
h) a kiállító aláírását.

5.2.3 A menetjegy/utazási visszaigazolás kiállítása nem szabályszerű, ha a fentiekben felsorolt adatok valamelyikét nem tartalmazza. A Légitársaság érvényes menetjegy nélkül nem köteles az utas szállítására. A Légitársaság vagy más jogosult hatóság kérésére az utas köteles a menetjegyet bemutatni és a vonatkozó járat kuponokat átadni a Légitársaságnak. A járat kuponokat az utas számára megjelölt sorrendben kell használni. Az utas a teljes utazás alatt a menetjegyet, valamint azon összes járat kupont, melyeket még nem adott át a Légitársaságnak, illetve a Légitársaság által átadott, járat kupont helyettesítő igazolást köteles megtartani.

5.2.4 Ha a benyújtott menetjegy/utazási visszaigazolás megsérül vagy elvész, a menetjegyen szereplő adatok nem olvashatók vagy azt a Légitársaságon vagy a Légitársaság által meghatalmazott képviselőn kívül bárki más megváltoztatja, az utas a továbbiakban nem jogosult a szállítás igénybevételére.

5.2.5 A menetjegy /utazási visszaigazolás nem átruházható. Ha a menetjegyet az utazásra jogosult személytől eltérő személy mutatja be, vagy a menetjeggyel kapcsolatban visszatérítést igényel, a Légitársaság a jogosult személy felé nem tartozik felelősséggel, ha jóhiszeműen olyan személyt szállított, aki a menetjegyet bemutatta, vagy ezen személyek nevében átruházta.

5.2.6 Ha a menetjegy /utazási visszaigazolás elvesztését vagy ellopását az utas észrevette, az eredeti dokumentum másolati példányát kiadhatják az elvesztett vagy ellopott menetjegy pótlására.

6. UTASFELVÉTEL

6.1 *A Légitársaság a légi személyszállítás megkezdése előtt a járatra felvett személyek nevével utaslistát készít, azt az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli, és a szállítás befejezésétől számított legalább 60 napig megőrzi. A légiközlekedés ellenőrzésére jogosult hatóságok és a nemzetbiztonsági szolgálatok -hatáskörükön belül és az adatvédelmi szabályok betartásával - az utaslistát megtekinthetik. (Korm. rendelet; 8. §)*

6.2 Amennyiben a Légitársaság másként nem állapítja meg, az utasoknak a menetjegyen/utazási visszaigazoláson szereplő indulási idő előtt egy órával kell érvényes menetjegyükkel/utazási visszaigazolással és úti okmányaikkal az indulási repülőtéren megjelenniük. Ezeket a beszállás előtt kérésre fel kell mutatniuk. Az utasok kötelesek magukat, illetve kézi- és feladott poggyászukat az illetékes hatóságok által elvégzendő biztonsági- és esetleges vámellenőrzésnek alávetni.

6.3 A Légitársaság köteles az utasokat a pontos indulási időről és az utasfelvétel kezdőidőpontjáról és lezárulásáról az utazás megkezdése előtt írásban tájékoztatni.

6.4 A Légitársaság nem vállal felelősséget az utasoknak a 6.2 pontban meghatározott kötelezettségeinek megszegéséből eredő kárért.

7. UTASOK KÖTELEZETTSÉGEI

7.1 *Nemzetközi légi személyszállítás esetén az utas köteles a szállítást megelőzően utas biztonsági ellenőrzésnek alávetnie magát, és a szállítás során érintett államok által a határátlépéshez megkövetelt okmányait a Légitársaság alkalmazottjának - felhívásra - bemutatni. Ha az utas az ellenőrzést megtagadja, annak nem veti alá magát, az okmányokkal nem rendelkezik, vagy az okmányok szabálytalanok, a Légitársaság a szerződés teljesítésének megkezdését, illetve folytatását az okmányok bemutatásáig megtagadhatja.*

A Légitársaság nem felel az utassal szemben azokért a károkért, amelyek abból keletkeztek, hogyaz utas nem rendelkezett a szállítás során érintett államok által megkövetelt okmányokkal, vagy azok nem voltak szabályosak.

Nemzetközi légi személyszállítás esetén az utas köteles a visszaszállítás és tartás költségeit megtéríteni a Légitársaságnak, valamint azokat a károkat, amelyek abból keletkeztek, hogy a szükséges okmányok hiánya, szabálytalansága vagy a be- és kiutazásra vonatkozó rendelkezések megsértése miatt az utas szállításának teljesítéséhez a szállítás során érintett állam hatóságai nem járultak hozzá.

(Korm. rendelet; 10. §)

7.2 A fuvarozási szolgáltatás megrendelése és a légi járműre történő beszállás előtt az utas a Légitársaság személyzetének vagy hatóságok felszólítására köteles magát azonosítani, bemutatni a vonatkozó útiokmányokat, és válaszolni a biztonsági jellegű kérdésekre, vagy megadni a kért személyazonosító adatokat az eljáró hatóságoknak. A vonatkozó jogszabályok értelmében a Légitársaságnak a hatóságok számára meg kell adnia az utas ezen adatait, vagy hozzáférést kell nyújtania ezen adatokhoz. A Légitársaság jogosult továbbá harmadik személyeknek megadni az utas adatait, amennyiben arra azért van szükség, mert az utas kárt, vagy sérülést okozott harmadik személyeknek.

7.3 Az utas Légitársaság által történő szállítása függ az általános és érvényes úti okmányok bemutatásától, személyazonossági igazolvánnyal/útlevéllel/vízummal vagy egyéb szükséges irattal együtt, az eredeti iratok elvesztése esetén. A megfelelő személyazonosító irat bemutatása az utasok számára kötelező (pl. törvényes képviselő útlevelébe való bejegyzése, vagy utazáshoz hozzájárulásának más módon történő igazolása; gyermek személyi igazolványa, amely gyermekek és csecsemők esetében is szükséges).

7.4 Ha az utas és/vagy okmányai a célország belépési szabályainak nem felelnek meg, és az adott országra speciális szállítási iratokat/személyi iratokat sem tudja bemutatni, a Légitársaságnak jogában áll a szállítást megtagadni. Az az utas, akinek az úti okmányai a Magyarországról történő kiutazás időpontjában nem teszik lehetővé, hogy visszatérjen Magyarországra, nem

szállhat fel a Magyarországról schengeni térségen kívüli országba tartó járatra.

7.5 Az Az utasfelvétellel az utas visszaigazolja a légitársaság számára, hogy valóban elutazik a járattal, amelyre jegyet váltott.
Az utasfelvétel elvégezhető a repülőtéren a „General Aviation Terminal" utasfelvételi pultoknál a járat indulása előtt minimum egy órával szükséges megjelenni.

A légitársaság megküldi az adott induló/cél repülőtér szerződött földi üzemeltetőjének (Handling cég) az úgynevezett „General Declaration" valamint „Handling request" dokumentációkat amelyeknek megfelelően a Handling cég elvégzi az utasfelvételt, egyeztetve az utasok okmányait, menetjegyeit.

A szerződött Handling cég gondoskodik arról, hogy az utas az utasfelvételi ponttól eljusson a repülőgéphez.
Az utas és poggyászának biztonsági átvilágítása valamint útlevelének ellenőrzése a „General Aviation Terminal"-ban végrehajtásra kerül a járat indulása előtt minimum 30 perccel szükséges megjelenni.

A légitársaság folyamatos kapcsolatot tart a Handling céggel az utas kiszolgálás folyamán, a minél pontosabb kiszolgálás és jobb utaskényelem elérése érdekében.

7.6 A vonatkozó nemzetközi szabályok értelmében az utasnál az utazás során nem lehet fegyver, lőszer, kés, olyan játék, amely valódi támadó fegyvernek felel meg, mint pl. revolver, gránát, vagy bármely más szúró és vágó természetű tárgy. A Légitársaság nem vállal felelősséget a biztonsági okok miatt eltulajdonított tárgyakért.

7.7 A nemzetközi előírásoknak megfelelően az utas nem vihet magával feladott és kézipoggyászában a Légitársaság által meghatározott és az adott ország vonatkozó törvényeiben szereplő tárgyakat, anyagokat és vegyületeket. Ettől eltérő esetben az utas köteles az ilyen dolgokat eltávolítani a repülés megkezdése előtt, és azokat nem kaphatja vissza (az illetékes hatóságok az ilyen dolgokat elkobozzák). A Légitársaság semmilyen felelősséget nem vállal a biztonsági okokból elkobozott tárgyakért.

7.8 Amennyiben az utasnak a 7.1, 7.2, 7.3 7.4, 7.5 és 7.6 pontok szerinti kötelezettségei megszegéséből eredően a Légitársaságnak többletköltségei (így különösen az indulási vagy érkezési ország vám és útlevél szabályainak megszegéséből származó; az utaskitoloncolásából származó; indulási vagy érkezési ország törvényei megszegése miatt hatóság által számlázott költségek; az utasnak a beszállási területre/beszállási kapuhoz történő késedelmes érkezéséből eredő járatkésés miatti költségek; stb.) merülnek fel, akkor ezen többletköltségeket a Légitársaság az utassal szemben jogosult érvényesíteni.

7.9 Az utasnak legkésőbb a menetjegyén megadott időpontban beszállásra készen kell állnia és megjelennie a járat beszállási helyén. Amennyiben az utas az utasfelvételi eljárást követően neki

felróható okból nem jelenik meg beszállásra a beszállási helyén/beszálló kapujánál, és ezen ok miatt a járat késik, mert az utas feladott poggyászának kirakodása válik szükségessé, az utas köteles megtéríteni a Légitársaság valamennyi bizonyított és bíróság által jogerős döntésben megítélt kárát.

7.10 A pontos indulási idő a menetjegyen / utazási visszaigazolásában kerül meghatározásra. Több visszaigazolás esetén a legutolsó visszaigazolásban foglalt indulási időt kell irányadónak tekinteni.

7.11 Az utas a különleges fuvarozást igénylő vagy a repülési folyamatot negatívan befolyásoló egészségügyi állapotáról a Légitársaságot köteles előzetesen tájékoztatni a fuvarozás megrendelésének időpontjában, illetve legalább a repülőjárat közzétett indulási időpontja előtt 48 órával, amennyiben ezen állapot a megrendelést követően merült fel.

7.12 A légi személyszállítás során az utas köteles a tőle elvárható gondosságot tanúsítani, és betartani a légi személyszállítás biztonságos, balesetmentes lebonyolítását elősegítő, Légitársaság által előírt szabályokat az utazás megkezdése előtt és az utazás folyamán minden körülmények között, így különösen az alábbiak során:

- utas felvétel, gyülekezés és mozgás az utas létesítményekben,
- beszállás és kiszállás,
- ruhadarab és a poggyász elhelyezése során a légi járművön.

7.13 Az utas köteles továbbá:

a) a Légitársaság által előírt időben megjelenni utasfelvételhez, a menetjegyét/utazási visszaigazolást és az útiokmányait köteles bemutatni;

b) megfizetni az utasfelvétel során esetlegesen felmerülő szolgáltatási díjakat a szokásos utasfelvételi pultnál;

c) a Légitársaság munkatársának felszólítására vagy az információs táblán megjelenő utasításnak megfelelően bekapcsolni az övet a felszállás és leszállás alatt, illetve lehetőség szerint a repülés alatt;

d) ha működési vagy biztonsági okok miatt ez szükséges, az ülőhelyét a Légitársaság munkatársának felszólítása alapján az általa kijelölt ülőhelyre megváltoztatni;

e) tartózkodni az olyan magatartástól, amely a légiközlekedés biztonságát és zökkenőmentességét veszélyezteti, vagy más utasokat zavar, illetve más utasok panaszát megalapozza, akadályozza a Légitársaság személyzetét a kötelezettségeik ellátásában, vagy károsítja a Légitársaság, vagy más utasok vagyonát;

f) a fuvarozás teljes időtartama alatt a Légitársaság munkavállalói utasításának (beleértve, de nem kizárólag a kábítószer, alkohol fogyasztására, dohányzásra és az elektronikus eszközök használatára vonatkozó utasításokat) megfelelő magatartást tanúsítani, mely kötelessége megszegése esetén kizárható az utazásból;

g) tartózkodni a Légitársaság munkavállalóival vagy képviselőivel, továbbá más utasokkal szembeni bármilyen fizikai vagy verbális támadás elkövetésétől a fedélzeten vagy a repülőtéren, amely tilalom megszegése esetén az utas kizárható az utazásból;

h) tartózkodni a repülőtér, a Légitársaság, és más személy vagy bármely más harmadik fél tulajdonának rongálásától vagy megsemmisítésétől, amely tilalom megszegése esetén az utas kizárható az utazásból;

i) 12 órával a repülés megkezdését megelőzően tartózkodni a búvárkodástól; valamint 24 órával a repülés megkezdését megelőzően tartózkodni a búvárkodástól olyan búvárkodás esetén, amikor nagy mélységbe merülnek és nyomáscsökkentővel megállókat iktatnak be;

j) ENGEDELMESKEDNI A DOHÁNYZÁSI TILALOMNAK VALAMENNYI LÉGI JÁRMŰ FEDÉLZETÉN, AMELY TILALOM VONATKOZIK AZ ÚGYNEVEZETT ELEKTRONIKUS CIGARETTÁRA IS, EZEN KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ UTAS 2.000 EUR ÖSSZEGŰ KÖTBÉR MEGFIZETÉSÉRE KÖTELEZHETŐ A LÉGITÁRSASÁG ÁLTAL ÉS KIZÁRHATÓ AZ UTAZÁSBÓL, jelen pont alkalmazására kifejezetten felhívjuk utasaink figyelmét;

k) TARTÓZKODNI ELEKTRONIKUS KÉSZÜLÉKEK ÉS ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁTÓL A REPÜLÉS ALATT, AMELYEK HASZNÁLAT KÖZBEN NEGATÍV HATÁSSAL LEHETNEK AZ ELEKTRONIKUS FELSZERELÉS ÉS LÉGI JÁRMŰ RENDSZEREI FUNKCIÓIRA ÉS MŰKÖDÉSÉRE (HALLÓKÉSZÜLÉK ÉS SZÍVRITMUS SZABÁLYOZÓ HASZNÁLATA MEGENGEDETT); TOVÁBBÁ TARTÓZKODNI KAMERÁK ÉS EGYÉB, A LÉGI JÁRMŰVÖN SZOLGÁLATOT TELJESÍTŐ SZEMÉLYZET MUNKÁJÁNAK KÉPI ÉS HANGRÖGZÍTÉSÉRE ALKALMAS FELVEVŐKÉSZÜLÉKEK HASZNÁLATÁTÓL. EZEN KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ UTAS 2.000 EUR ÖSSZEGŰ KÖTBÉR MEGFIZETÉSÉRE KÖTELEZHETŐ A LÉGITÁRSASÁG ÁLTAL ÉS KIZÁRHATÓ AZ UTAZÁSBÓL, jelen pont alkalmazására kifejezetten felhívjuk utasaink figyelmét;

l) a mobiltelefont kikapcsolt vagy ún. repülési üzemmód állapotban tartani a repülés teljes időtartama alatt;

m) amennyiben a repülés alatt felmerülő egészségügyi probléma miatt elsősegélyben szükséges részesíteni, akkor tájékoztatni a személyzetet a szükséges személyes és orvosi adatokról, és alávetni magát az orvosi vizsgálatnak/ellátásnak;

n) megtéríteni a Légitársaságnak és harmadik személyeknek az általa okozott teljes kárt, így különösen, de nem kizárólag a repülőtéri váróban okozott kárt; veszélyes állatok vagy tárgyak jogtalan szállítása miatt felmerült kárt; kényszerleszállás, stb. miatt felmerült kárt;

o) az utazás teljes időtartama alatt tartózkodni a kézipoggyászban a fedélzetre hozott alkoholos italok fogyasztásától. Indokolt esetben a légi járművön szolgálatot teljesítő pilóta jogosult az utastól személyazonosságának igazolását és az alkoholnak a járat időtartama alatti elcsomagolását kérni;

p) repülés alatt feltétel nélkül betartani a légi járművön szolgálatot teljesítő pilóták és kabin személyzetének utasításait;

q) alávetni magát az előírt személyi biztonsági ellenőrzésnek, melyet hatóságok vagy más szervezet végez;

r) ruhadarabjait úgy elhelyezni, hogy az megfeleljen a légi szállítási előírásoknak.

A jelen pont szerinti tilalmak megsértése esetén a Légitársaság – egyoldalú döntése alapján – az utassal szemben feljelentést tehet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál.

8. A LÉGITÁRSASÁG JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A Légitársaság gondoskodik az utasoknak a légi jármű állóhelyéhez kíséréséről, valamint a zökkenőmentes, biztonságos be- és kiszállítás lebonyolításáról.

8.2 A Légitársaság köteles biztosítani, hogy az utasok megismerjék az ültetést és az alábbiak használatának módját:

a) biztonsági övek;
b) vészkijáratok és általános használatra tervezett felszerelések;
c) utasok által használandó életmentő mellény és oxigén készülék;
d) egyéb egyéni használatra tervezett vészfelszerelés.

8.3 A Légitársaság köteles az utast tájékoztatni a dohányzási tilalomról és az elektronikus készülékek légi járműfedélzetén történő használatának tilalmáról.

8.4 A Légitársaság szükség esetén köteles tájékoztatni az utasokat a biztonsági előírásokról és a fedélzeti rendről, valamint azok megsértésnek következményeiről.

8.5 A Légitársaság szükség esetén köteles tájékoztatást adni az adott veszélyhelyzetben alkalmazandó eljárásokról.

8.6 A Légitársaság köteles az utasokat a poggyászaik megfelelő elhelyezésére utasítani.

8.7 Amennyiben a Légitársaság megítélése szerint az utas magatartása veszélyt jelent a légi járműre, vagy bármely fedélzeten tartózkodó személyre, ott található vagyontárgyra, a légi jármű személyzetének munkáját akadályozza, az utas nem tartja be a légi jármű személyzetének utasításait, illetve a többi utast indokoltan megbotránkoztató magatartást tanúsít, a Légitársaság jogosult az általa megfelelőnek tartott módon megakadályozni az ilyen magatartás tanúsítását. Így különösen, a Légitársaság jogosult kényszert alkalmazni az utassal szemben, illetve leszállást követően az utast a légi jármű fedélzetéről eltávolítani és a további fuvarozását a jövőre nézve megtagadni.

8.8 A repülés biztonsága, egyéb biztonsági okok és a fedélzeti rend megőrzése érdekében a légi jármű kapitánya jogosult valamennyi, a légi jármű fedélzetén tartózkodó személy részére utasítást adni és a fedélzeten tartózkodó személyek kötelesek az utasításokat betartani.

8.9 A Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy az előzetesen általa megjelölt légi jármű helyett eltérő légi járművel teljesítse a fuvarozást.

8.10 A Légitársaság jogosult maga helyett más Légitársaságot kijelölni a fuvarozás teljesítésére. Az utasokat ebben az esetben tájékoztatni szükséges a 2111/2005/EK Rendelet 11. cikkében foglaltak szerint.

9. A SZÁLLÍTÁSBÓL TÖRTÉNŐ KIZÁRÁS

9.1 A Légitársaság az utast vagy poggyászt a szállításból kizárhatja, különösen amennyiben:

a) az adott járattal érintett kiindulási hely, közbenső állomás vagy célállomás államának jogszabályaira, előírásaira tekintettel ez szükséges;

b) az utas megszegi az előírásokat vagy az adott állam törvényeit;

c) az utas kora, szellemi vagy fizikai állapota miatt nem képes magára ügyelni, és nincsen a gondozását ellátó kísérője;

d) az utas viselkedése, fizikai vagy szellemi állapota zavaró lehet a többi utas számára, veszélyt vagy kockázatot jelent önmagára, a többi utasra, a többi utas és/vagy a Légitársaság tulajdonára, a repülőtérre, a légi szállítás biztonságára és folyamatára, a közrendre, valamint harmadik félre vagy annak tulajdonára nézve;

e) az utas fizikailag vagy szóban valamely más személlyel szemben támadóan lépett fel, ideértve a Légitársaság munkavállalóit vagy képviselőit a fedélzeten vagy a repülőtéren és/vagy megpróbált kárt okozni (sikeresen vagy sikertelenül) a Légitársaság, a repülőtér, a többi utas vagy harmadik személy tulajdonában;

f) az utas nem tartja be a Légitársaság útmutatásait, vagy nem tesz eleget a Légitársaság személyzete, közfeladatot ellátó személyek, vagy repülőtéri személyzet utasításainak, így különösen a biztonsági vagy fedélzeti előírásoknak;

g) az utas megtagadja, hogy alávesse magát a biztonsági ellenőrzésnek;

h) a légi szállítással kapcsolatos díjakat, adókat vagy vonatkozó illetékeket nem fizették meg az utas után;

i) az utas nem tud a fuvarozáshoz szükséges iratokat bemutatni;

j) az utas menetjegyét (amennyiben a fuvarozás menetjegy alapján történik):

(i) megsemmisítették, vagy megrongálták;
(ii) az utas megtagadta az úti okmányainak átvételi elismervény ellenében való átadását olyan esetekben, amikor illetékes hatóságok előírják, hogy azok a Légitársaság birtokában legyenek az utazás időtartama alatt;
(iii) jogellenesen szerezte;
(iv) elveszettnek vagy ellopottnak nyilvánították;
(v) hamisították;
(vi) a járat kupont olyan személy változtatta meg, aki nem a Légitársaság vagy

meghatalmazott képviselője, amely esetben a Légitársaság fenntartja a jogot, hogy a jegyet visszatartsa;

(vii) nem a Légitársaság bocsátotta ki, vagy a fenti (i), (iii), (iv), (v), (vi) pontokban meghatározott okok miatt nem fogadja el a Légitársaság;

k) az utas nem időben és nem az Üzletszabályzat 6. fejezetében foglaltaknak megfelelően jelenik meg az induláshoz;

l) az utasnak a célállomás, vagy az adott járattal érintett útvonal bármely állomása szerinti országba való belépését megtagadták;

m) az utas valamely korábbi járaton megsértette a vonatkozó jogszabályokat (így különösen a biztonságos légiközlekedésre vonatkozó szabályokat, viselkedési szabályokat), és alapos okkal lehet feltételezni, hogy az utas ismételten jogsértést fog elkövetni;

n) az utas olyan fertőző betegségben szenved, amelyet kötelezően be kell jelenteni;

o) erre biztonsági okokból van szükség, mivel az utas alkoholt vagy kábítószert fogyasztott;

p) az utas ruházata nem felel meg a légi szállítás feltételeinek;

q) az utas szállítása ellentétes a Légitársaság előírásaival;

r) az utas a Btk. rendelkezéseinek és az ahhoz kapcsolódó más jogszabályok rendelkezései alapján az általa tanúsított magatartásával bűncselekményt valósít, vagy valósíthat meg;

s) a Tokiói Egyezmény rendelkezései alapján megalapozottan történik;

9.2 A Légitársaság és a Légitársaság képviselői jogosultak az utas vagy poggyász szállításból kizárásának jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltétele fennállását egyoldalúan megállapítani, és a kizárásról egyoldalúan dönteni.

9.3 A Légitársaság kizárja a felelősségét minden olyan kár és költség tekintetében, amely az utasnak, vagy poggyásznak a fentiekben meghatározottak bármelyikére tekintettel a fuvarozásból való kizárásával, illetve a légi járműből való eltávolításával kapcsolatban felmerül. Az utas kötelesa szállításból kizárás költségeit viselni.

9.4 A terhes nők számára a terhesség 34. hete után (ikerterhesség esetén a 28. hét után) a Légitársaság nem teszi lehetővé a repülést.

10. FELTÉTELES ELFOGADÁS LÉGISZÁLLÍTÁSRA

10.1 *Ha a Légitársaság bizonyítja, hogy a kártérítést követelő személy vagy azon személy, akitől az igénylő a kártérítés követelésére való jogát származtatja, hanyagsága vagy egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása okozta a kárt vagy ahhoz hozzájárult, a Légitársaság teljes egészében vagy részben mentesül az igényjogosulttal szembeni felelőssége alól, olyan mértékben, amilyen mértékben az ilyen hanyagság vagy jogtalan cselekmény vagy mulasztás a kárt okozta vagy ahhoz hozzájárult. Ha az utas halála vagy sérülése okán a kártérítést nem ez az utas igényli, a Légitársaság hasonlóképpen teljes egészében vagy részben mentesül a felelőssége alól, olyan mértékben, amilyen mértékben bizonyítani tudja, hogy a kárt ennek az utasnak a hanyagsága vagy egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása idézte elő vagy ahhoz hozzájárult. (Montreáli Egyezmény 20. Cikk)*

10.2 Az utas felvételnél és a teljes repülés alatt a beteg utasnak magánál kell tartania az orvosi igazolást az általános állapotáról, melyben szerepel, hogy az adott személyt lehet légi úton szállítani. Az utas az alábbi betegségeiről köteles a Légitársaságot tájékoztatni, a tájékoztatás elmulasztása a Légitársaság 10.1 pont szerinti mentesülését vonhatja maga után. A formanyomtatvány tartalmazza a vonatkozó jogszabályban előírt feltételeket. Az orvosi igazolás az alábbi esetekben szükséges:

a) szívinfarktus esetén 21 nappal az eset után;
b) agyvérzés esetén 10 nappal az eset után;
c) újszülött gyerekek esetén 7 nappal születés után;
d) nyomáscsökkenési betegség esetén;
e) pneumothorax esetén 14 nappal az eset után;
f) hordágyszolgáltatásra szóló igény esetén;
g) olyan személy esetén, aki nem képes ülő helyzetet megtartani;
h) fejsérülés esetén 14 nappal az eset után;
i) törések esetén (ide nem értve a komplikációmentes felső végtag töréseket és a felső végtag ujjainak töréseit);
j) begipszelt testrész esetén (ide nem értve a begipszelt felső végtagokat);
k) súlyos vénás trombózis esetén;
l) súlyos mentális betegség esetén (az utas mellett kísérőnek kell lennie, aki részére a szomszédos ülőhelyet fenntartják);
m) bármely komoly, vagy akut fertőző betegség esetén (beleértve a bárányhimlőt).

10.3 Az utas repülés alatti hirtelen halála esetén az utas holttestét a legközelebbi repülőtéren a járműről eltávolítják, és egy jegyzőkönyvvel átadják az illetékes helyi szervnek további vizsgálatra és a megfelelő szállítás megrendelésére.

11. SPECIÁLIS FIGYELMET IGÉNYLŐ UTASOK FUVAROZÁSA

11.1 Általános rendelkezések

A speciális közreműködést és gondoskodást igénylő utasoknak erről a körülményről a foglalás időpontjában kell értesíteniük a Légitársaságot.

A Légitársaság törekszik arra, hogy megkönnyítse a betegek, csökkent mozgásképességűek, kíséret nélküli gyermekek, illetve terhes nők utazását.

Speciális figyelmet igénylő utasok és kisgyermekkel utazók kötelesek előzetesen tájékoztatni a repülőtéri személyzetet az esetleges szükségleteikről.

A kerekesszékeket, mankókat és hordágyakat egyénileg megvizsgálják.

Biztonsági okokra tekintettel a speciális figyelmet igénylő utasok és a 14. életévüket be nem töltött gyermekek nem foglalhatják el a légijárművön a vészkijárat közelében található üléseket.

Amennyiben legkésőbb az indulási időt 48 órával megelőzően jelzik ezt a körülményt a Légitársaság részére, abban az esetben a Légitársaság gondoskodik arról, hogy a kísérő utasok a speciális figyelmet igénylő utasok mellett foglalhassanak helyet.

A fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyekkel szemben a Légitársaság a 1107/2006. EK Rendelet szerinti fennálló kötelezettségeit nem korlátozhatja, és azok alól nem mentesülhet. (1107/2006. EK Rendelet 13. Cikk)

11.2 Csökkent mozgásképességű utasok szállítása

A csökkent mozgásképességű utasok gondozásának jellege függ a légi szállításra vonatkozó biztonsági előírásoktól, a Légitársaság adott repülőgépének felszereltségétől és az adott repülőtér helyi feltételeitől.

Az utas választása szerint a kerekesszéket átadhatja a Légitársaság részére annak érdekében, hogyaz a légi jármű poggyászterében kerüljön elhelyezésre. Amennyiben lehetséges, az utasnak le kell választania az akkumulátort a kerekesszékről, mielőtt átadná a Légitársaság képviselőjének. Ebben az esetben az utas a kerekesszéket a célállomás repülőterén kapja vissza és a repülőtér kiszolgáló személyzete az utas számára egy másik kerekesszék használatával segítséget nyújt a csomagfeladástól a légi járműhöz, majd az érkezést követően a légi járműtől a csomagkiadásig való eljutáshoz.

A fedélzeten található egyes ülések felhajtható kartámasszal rendelkeznek a mozgás megkönnyítése érdekében. Amennyiben a körülmények ezt lehetővé teszik, a Légitársaság

gondoskodik arról, hogy a csökkent mozgásképességű utas rendelkezésére álljon ilyen ülés.

A fedélzeten található egyes mellékhelységek kapaszkodókkal vannak ellátva annak érdekében, hogy a csökkent mozgásképességű utasok könnyebben használhassák azokat.

A légi járművön szolgálatot teljesítő személyzet segítséget nyújt a csökkent mozgásképességű utasok részére a mellékhelységhez való eljutásban és az üléshez való visszajutásban, azonban a személyzet nem nyújthat segítséget az ilyen utasok felemelésében, hordozásában és nem nyújthat segítséget a mellékhelységben való tartózkodás alatt.

A Légitársaság az alábbi esetekben megtagadhatja fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személy számára helyfoglalás kiadását vagy e személy beszállítását a fogyatékosság vagy csökkent mozgásképesség indokával:
a) amennyiben ez nemzetközi, közösségi vagy nemzeti jog által vagy az érintett légi fuvarozó légi fuvarozási engedélyét kiállító hatóság által előírt biztonsági követelmények teljesítése érdekében szükséges;
b) ha a repülőgép vagy ajtóinak mérete következtében a fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személy beszállítása vagy szállítása fizikailag lehetetlen.
Amennyiben a helyfoglalás elutasításának alapja az első albekezdés a) vagy b) pontja szerinti indok, a Légtársaság a lehetséges mértékben mindent megtesz azért, hogy az érintett személy számára elfogadható alternatív lehetőséget ajánljon fel. Az olyan fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személy számára, akinek beszállítását fogyatékossága vagy csökkent mozgásképessége miatt tagadták meg – valamint e személy e cikk (2) bekezdése szerinti kísérője számára a Légitársaság a jegy árának visszatérítését vagy átfoglalást ajánl fel. A visszaszállítás vagy átfoglalás közötti választás joga valamennyi biztonsági követelmény teljesülésétől függően gyakorolható. Amennyiben ez nemzetközi, közösségi vagy nemzeti jog által vagy az érintett légi fuvarozó légi fuvarozási engedélyét kiállító hatóság által előírt biztonsági követelmények teljesítése érdekében szükséges, a Légtársaság kötelezi a fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyt, hogy őt az utazás során másik személy kísérje, aki képes az igényei szerint neki segíteni. (1107/2006. EK rendelet 4. Cikk)

11.3 Kísérő kutyával utazó utasok szállítása

A kísérő kutyától függő látássérült vagy más utasnak igazolást kell felmutatnia, amely szerint a kutyát fogyatékos személyek segítésére képezték ki, és rendelkezik a szükséges úti okmányokkal, valamint a Légitársaság szükség esetén szájkosár használatát is ajánlja. A kísérő kutyának a szállítás teljes időtartama alatt hámot és pórázt kell viselnie, a kísérő kutya ingyenesen vihető fel a légi jármű fedélzetére.

11.4 Gyerekek szállítása kétéves korig

A gyermek 2 éves kora alatt csecsemőnek tekintendő. Oda-vissza utazás esetén a visszajárat dátuma a meghatározó a jelen fejezet alkalmazandósága szempontjából. A kísérő ölében utazik

és nem jogosult saját ülésre, illetve frissítőre. A Légitársaság által üzemeltetett útvonalakon egy felnőtt utassal maximum egy csecsemő utazhat. Egy sor ülőhelyen csak egy csecsemő utazása engedélyezett. Biztonsági okokból a gyermekülés használata az alábbi feltételekkel engedélyezett:

a. az utas külön ülőhelyet vásárolt a biztonsági gyermekülés elhelyezésére;
b. a biztonsági gyermekülést hitelesítették a légi szállításban való használatra, és a hitelesítést feltüntették a biztonsági gyermekülésen;
c. a biztonsági gyermekülés használata akkor megengedett, ha kétpontos övvel rögzíthető és a repülés teljes időtartama alatt így becsatoltan kell tartani.

A két éves kor alatti gyermekek nem utazhatnak a vészkijáratok soraiban található üléseken.

11.5 Kíséret nélküli gyermekek

Kíséret nélküli gyermeknek tekintendő a 6. életévét betöltött, de 11. életévét be nem töltött gyermek, akit nem kísér legalább egy 18. életévét betöltött személy. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek nem szállíthatók felnőtt személy kísérete nélkül. A kíséret nélküli gyermekek részére a Légitársaság segítő szolgáltatást (UMNR) nyújt indulásnál és a célállomás repülőterén. A 12. életévüket betöltött, de 18. életévüket be nem töltött utasok a törvényes képviselő kérésére szintén kaphatnak segítő szolgáltatást (MAAS).

A kíséret nélküli gyermek akkor fuvarozható, ha 18. életévét betöltött személy kíséri az indulási repülőtérre, aki a Légitársaságnak kitöltött és a törvényes képviselő által aláírt UMNR/MAAS formanyomtatványt ad át, többek között arról, hogy a gyermekeket egy másik 18. életévét betöltött személy várja az érkezési repülőtéren. A Légitársaság jogosult bizonyítékot kérni a gyermek életkoráról. A szülőknek, illetve a nevelésre vagy felügyeletre meghatalmazott személyeknek a repülőtéren kell maradniuk a légi jármű elindulásáig. A törvényes képviselő köteles megtéríteni a Légitársaság költségeit (így különösen a kíséret nélküli gyermek visszautaztatásával kapcsolatos költségeket), amennyiben a kíséret nélküli gyermeket az érkezési repülőtéren nem várja az erre jogosult nagykorú személy.

A kíséret nélküli gyermek (UMNR) és a Gyermek Kísérő Szolgáltatás (MAAS) akkor lehetséges, ha a Légitársaságot legalább az indulás előtt 48 órával értesítették az ilyen jellegű fuvarozás iránti igényről.

11.6 Szülő(k) nélkül utazó gyermekek

Amennyiben tizennyolcadik életévét be nem töltött utas csak az egyik szülővel utazik, vagy olyan tizennyolcadik életévét betöltött személlyel utazik, aki nem a törvényes képviselője, az eljáró hatóság írásbeli igazolását kérhet arról, hogy a másik szülő (nem szülővel utazó gyermek esetén a szülők) hozzájárult(ak) az utazáshoz. Ezért javasolt, hogy a tizennyolcadik életévét be nem töltött utas, vagy a vele utazó személy vigye magával a szülő(k) - magyarul és a célállomás nyelvén megfogalmazott, vagy ezekre lefordított - nyilatkozatát arról, hogy a tizennyolcadik

életévét be nem töltött személy külföldre utazásához hozzájárul(nak). Javasolt továbbá, hogy a nyilatkozat tartalmazza a tizennyolcadik életévét be nem töltött utas, a kísérő és a szülő(k) adatait, a tizennyolcadik életévét be nem töltött utas úti okmányának számát, az utazás célját, helyét, a meglátogatni kívánt személy vagy intézmény adatait, elérhetőségét.

11.7. Oxigén

a) Biztonsági okokból a Légitársaság nem engedélyezi az utasoknak, hogy saját oxigén palackjaikat a fedélzetre vigyék. Amennyiben a repülőút alatt oxigénre van szükség, azt közvetlenül a Légitársaságtól kell megrendelni ugyanazon a napon, amikor a foglalás történik, de legkésőbb 48 órával az indulási időpontot megelőzően. Az utazásszervezők ügyfeleinek az oxigént az utazásszervezőn keresztül kell megrendelniük. A Légitársaság operációs okokból egyes járatain visszautasíthatja a szolgáltatás nyújtását.

b) Az utasoknak maguknál kell tartaniuk a Medical Clearance Form elnevezésű formanyomtatványt, amelyet orvos tölt ki arról, hogy alkalmasak a repülésre. A Légitársaság kizárhatja az utazásból azt az utast, aki nem rendelkezik ezzel a formanyomtatvánnyal.

12. FEDÉLZETI REND

12.1 Ülőhelyek beosztása, helyfoglalás

A Légitársaság fenntartja magának az ülőhelyek beosztására vonatkozó jogot, így járatain külön díj megfizetése nélkül kizárólag a különleges gondoskodást igénylő utasok számára biztosít meghatározott ülőhelyet. Az utasok ülőhelyet a szabad ülőhely-kapacitások függvényében az Üzletszabályzatban foglalt feltételek és a Légitársaság által meghatározott díj ellenében foglalhatnak a járatokra.
A Légitársaság nem garantálja, hogy az utas részére a kívánt ülőhely kerül kiosztásra a légi jármű fedélzetén. A Légitársaságnak jogában áll az utas részére kiosztott ülőhelyet előzetes értesítés nélkül működési vagy biztonsági okok miatt az érvényes ülőhelyfoglalásra tekintet nélkül megváltoztatni. Amennyiben az utas nem jelentkezik időben az utasfelvételre, vagy bármilyen okból nem tud a légi jármű fedélzetére lépni, a Légitársaságnak jogában áll ülőhelyfoglalását az adott járaton törölni.

12.2 *Az utas kézipoggyászon kívül személyes használatára szolgáló tárgyakat is vihet magával a légijármű fedélzetére. (25/1999. Korm. rendelet 12. § (2) bek.)*

12.3 Az utas köteles kézipoggyászát és a fedélzetre felvitt egyéb személyes használatai tárgyait úgy elhelyezni, hogy a vészkijáratok és a közlekedő folyosók szabadon maradjanak.

12.4 Az utas a fuvarozás teljes időtartama alatt köteles a Légitársaság személyzete utasításainak megfelelő magatartást tanúsítani. Így különösen köteles betartani a dohányzásra, alkohol vagy más bódító hatású anyag fogyasztására, elektronikus eszközök használatára vonatkozó korlátozásokat, utasításokat.

12.5 Az utas magatartásával nem veszélyeztetheti a légi járművet, illetve a légi jármű fedélzetén levő személyek és vagyontárgyak biztonságát, valamint nem akadályozhatja a személyzetet feladatainak ellátásában.

12.6 Amennyiben az utas magatartásával bármilyen módon megszegi a fedélzeti rendet, a Légitársaságnak jogában áll a szükséges intézkedéseket végrehajtani, és az utas köteles ezen intézkedéseket eltűrni.

12.7 A Légitársaság valamennyi olyan kárát és költségét érvényesítheti az utassal szemben, amely az utasnak a fedélzeti rendet megsértő magatartásából, vagy az emiatt szükséges intézkedésekből eredően akár más utas, akár a Légitársaság elszenvedett.

12.8 Az utasok fedélzeti ellátását a Légitársaság a charter szerződésben foglaltak szerint biztosítja. A Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy az alkoholtartalmú italokért és a szórakoztató programokért külön díjat számítson fel. A Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy kedvezőtlen repülési viszonyok esetén a fedélzeti étel- és italkínálást korlátozza.

13. POGGYÁSZ

13.1 Általános rendelkezések

13.1.1 *A Légitársaság az utas poggyászát az indulási repülőtérről az érkezési repülőtérre szállítja.*

A Légitársaság az utas poggyászát feladott és kézipoggyászként szállítja. A feladott és kézipoggyász tömeg- és mérethatárait a Légitársaság jelen Üzletszabályzat 13.2.1 és 13.3.1 pontjaiban állapítja meg.

A feladott poggyászt a Légitársaság átveszi, a kézipoggyász a biztonsági ellenőrzést követően az utas őrizetében marad. Az utas kézipoggyászon kívül – jelen Üzletszabályzat 13.2.1 pontjában meghatározott – személyes használatára szolgáló tárgyakat is vihet magával a légi jármű fedélzetére.

A Légitársaság az utazás megkezdése előtt a poggyász tömegét és darabszámát megállapítja, és a feladott poggyászra vonatkozó adatokat a menetjegyre rávezeti, és arról azonosító szelvényt ad ki.

A Légitársaság a poggyászt általában azzal a légi járművel továbbítja, amellyel az utast szállítja; repülésbiztonsági okból azonban a Légitársaság a feladott poggyászt előző vagy következő járattal vagy kerülő úton is továbbíthatja.

A Légitársaság és az utas megállapodhat arról, hogy a Légitársaság a poggyászt nem azzal a légi járművel továbbítja, amellyel az utas utazik; ebben az esetben a poggyász továbbítására a légi árufuvarozás szabályait kell alkalmazni, a poggyászt biztonsági ellenőrzés alá kell vonni és RUHS címkével kell ellátni.

(Korm. rendelet; 11.§ - 14.§)

13.1.2 *Az utas poggyásza nem tartalmazhat poggyásznak nem minősülő - jogszabályban meghatározott - tárgyat (anyagot), valamint olyan tárgyat (anyagot), amely mások életét, vagyonát vagy a repülés biztonságát veszélyezteti (a továbbiakban: szállításból kizárt tárgy).*

A Légitársaság az utast felszólíthatja, hogy a poggyászából a szállításból kizárt tárgyat távolítsa el. Ennek elmaradása esetén a poggyász szállítását megtagadhatja.

Az utas köteles a feladott és a kézipoggyászt úgy csomagolni, hogy azt a csomagolás megóvja, továbbá a poggyász mások személyét, vagyonát ne veszélyeztesse, azokban kárt ne tegyen. Ellenkező esetben a poggyász szállítását a Légitársaság megtagadhatja.

A Légitársaság az utas poggyászát az utas vagy hatósági személy jelenlétében – kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik - ellenőrizheti, ha alaposan feltételezhető, hogy azutas a poggyász tartalmára és csomagolására vonatkozó szabályokat nem teljesítette.

A poggyász ellenőrzéséről a Légitársaság jegyzőkönyvet készít, abban a poggyász tömegét, esetleges sérülését, a vizsgálat körülményeit, a megtett intézkedéseket feltünteti, és a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak átadja.

(Korm. rendelet; 15.§ - 17.§)

13.1.3 Az alábbiak fuvarozása kizárt:

a) poggyász és más olyan tárgyak, amelyek veszélyeztethetik a repülés biztonságát, személyek és tulajdon biztonságát, valamint poggyász és tárgyak, amelyek könnyen sérülnek szállítás alatt, valamint, amelyek csomagolása nem megfelelő vagy veszélyezteti az utasokat;

b) az ICAO és az IATA szabályai szerint, valamint a Légitársaság szabályai szerint veszélyesként meghatározott tárgyak;

c) a fuvarozás során érintett államok előírásai által tiltott tárgyak, anyagok;

d) tárgyak, amelyek a Légitársaság szempontjából szállításra alkalmatlanok súly, méret vagy jelleg miatt;

e) segway-ek és hoverboard-ok;

f) Samsung Galaxy Note 7 típusú mobiltelefon készülékek;

g) bármilyen túlhevülő vagy sérült akkumulátor;

h) így különösen kizárt az alábbiak fuvarozása: lőfegyvernek vagy robbanóanyagnak látszó tárgy, anyag; törékeny tárgy, gyúlékony anyag; sűrített gázok, búvárpalack; robbanóanyagok, petárda, rakéta; mágneses, radioaktív anyag, méreg, mérgező hatású és fertőző anyag; mások számára kényelmetlenséget vagy kellemetlenséget okozó tárgy, anyag; tömege, mérete vagy egyéb tulajdonságai alapján légi fuvarozásra alkalmatlan tárgy.

13.1.4 Amennyiben az utas poggyásza repülésből kizárt tárgyakat tartalmaz, úgy a poggyász és/vagy az utas fuvarozását a Légitársaság megtagadhatja, továbbá azok késedelméért, eltűnéséért vagy károsodásáért a Légitársaság felelősségét kizárja.

13.1.5 A Légitársaság - a szándékosság esetét kivéve - nem vállal felelősséget a poggyász

átkutatása, röntgensugaras vagy más típusú átvilágítása során keletkezett károkért.

13.1.6 Kétség esetén a Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy valamely tárgyat repülésből kizárt tárgynak nyilvánítson. A repülésből kizárt tárgyak, vagy a Légitársaság megítélése szerint a jelen fejezetben meg nem határozott különleges szállítási módot igényelő tárgyak szállítását a Légitársaság külön megállapodás alapján teljesíti.

13.1.7 A Légitársaság a nem előírásszerűen csomagolt, az előírt méreteket meghaladó vagy sérült poggyász fuvarozásra történő átvételét megtagadhatja, vagy azt az utas kérésére a poggyász állapotát rögzítő címkével ellátva fuvarozza.

13.2 Kézipoggyász és személyes használati tárgyak

13.2.1 Az utas egy darab kézipoggyászt vihet fel a fedélzetre melynek a maximálisan engedélyezett geometriai és fizikai paraméterei:

A KÉZIPOGGYÁSZ NEM MEREV VÁZÚ, MAXIMUM 6 KG SÚLYÚ LEHET, MAXIMUM HOSSZA 50 CM, MAXIMUM SZÉLESSÉGE 30 CM ÉS MAXIMUM MÉLYSÉGE 15 CM, BELEÉRTVE A NYELET ÉS GÖRGŐKET.

Továbbá az utas felviheti a fedélzetre az alábbiakban felsorolt személyes használati tárgyait:

- kabát, vállkendő vagy takaró;
- esernyő;
- kisméretű fényképezőgép, videó kamera vagy látcső;
- kisméretű hordozható személyi számítógép;
- repülés alatti olvasmány;
- étel a csecsemő számára a repülés alatt;

Megj. 1:

Ezen poggyászokat az utasszállítás elengedhetetlen elemének kell tekinti Légitársaság és azok szállításáért következésképpen nem számít fel felárat, feltéve hogy az ilyen poggyászok súly és méret tekintetében ésszerű követelményeknek felelnek meg és eleget tesznek a biztonsági előírásoknak.

Megj. 2:

A kézipoggyász megengedett tömegét és méretét, valamint a csomagok számát szigorú ellenőrzésnek kell alávetni. A nem ellenőrzött, jelöletlen kézipoggyász - a fent említett

személyes használati tárgyakat és a tranzit területén a DUTY FREE értékesítési helyeken vásárolt termékeket kivéve - nem fogadható el a beszálláskor, és mint feladott poggyászt kell kezelni.

13.2.2 A kézipoggyászon és a személyes használati tárgyakon túl fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személyenként az orvosi segédeszközök mellett legfeljebb két darab, mozgást segítő, teljesen összecsukható berendezést (amely lehet elektromos kerekes szék is, kivéve amennyiben a kerekes szék akkumulátora maró hatású anyagot tartalmaz) vihetnek a légi jármű fedélzetére 48 órás előzetes értesítés esetén, és a légi jármű fedélzetén rendelkezésre álló hely függvényében esetleg korlátozott terjedelemben, és a veszélyes árukra vonatkozó hatályos jogszabályok szerint. Az utas köteles tájékoztatást adni a Légitársaság részére a kerekesszék súlyáról és méretéről.

13.2.3 A Légitársaság jogosult ellenőrizni a kézipoggyász méretét, súlyát és darabszámát és valamennyi tárgy teljes tömegét, amelyet az utas magával visz a légi jármű fedélzetére. A Légitársaság jogosult megállapítani, hogy az adott csomag elfogadható-e kézipoggyászként, különös tekintettel a súly- és méretkorlátozásra. Amennyiben a Légitársaság nem minősíti fedélzetre felvihető kézipoggyásznak a csomagot, abban az esetben az utas köteles a poggyászt feladni, és annak súlyát a feladott poggyászához hozzá kell adni.

13.2.4 A kézipoggyászok súlya az egyes utasok között nem vonható össze még abban az esetben sem, ha két vagy több utast bizonyíthatóan egy csoportként szállítanak (család, partnerek) ugyanazon a járaton vagy járatokon, és közösen jelentkeznek utas felvételre.

13.2.5 A Légitársaság a kézipoggyász és személyes tárgyak elvesztéséért vagy megsemmisüléséért a 10.1 pontban foglalt mentesülés figyelembevételével felel.

13.2.6 A következő tárgyak tiltottak a repülőtér utas átvilágítást követően használt területén és a légi jármű fedélzetén és elkobozhatók az utastól a repülőtéri biztonsági ellenőrzés során:

- Lőfegyverek és más fegyver, bármilyen tárgy, amely képes, illetve képesnek tűnik lövedék kilövésére vagy sérülés okozására, úgymint
  - Minden lőfegyver (harci- és sport-pisztolyok, revolverek, puskák, vadászpuskák és sörétes puskák, légpisztolyok, stb.)
  - Lőfegyver replikái és utánzatai
  - Lőfegyver formájú öngyújtók
  - Lőfegyver alkotóelemei (kivéve teleszkópos látócső és látcső)
  - Humánus állatölő eszközök
  - Jelzőpisztolyok
  - Startpisztolyok
  - Mindenféle játékfegyverek

- BB golyót kilövő pisztolyok és golyóscsapágyat kilövő pisztolyok
- Számszeríjak és hagyományos íjak
- Katapultok
- Szigonyok és szigonypuskák
- Ipari szögpisztoly és szögbelövő
- Kábító és sokkoló eszközök, például ösztöke, ballisztikus elektromos energiát használó fegyver (sokkoló)

- Heggyel/éllel rendelkező fegyverek és éles tárgyak, továbbá ezek utánzatai, amelyek sérülést okozhatnak, úgymint:
  - Fejszék és bárdok
  - Nyílvesszők és dartsok
  - Pengék
  - Borotvapengék
  - Szigonyok és lándzsák
  - Jégcsákányok és jégfejszék
  - Jégkorcsolyák
  - Behajtható pengéjű kések és rugós kések mérettől függetlenül
  - Tőrök, valódiak és muzeálisak, amennyiben a penge hossza meghaladja a 6 cm-t, fémből vagy más olyan anyagból készült, amely alkalmassá teszi arra, hogy lehetséges fegyverként használják
  - Húsbárdok
  - Macheték
  - Borotvakések és borotvapengék (egyszer használatosak vagy cserélhető pengéjű borotvák, amelyek pengéje külön kazettában van tárolva)
  - Szablyák, kardok és pálca-kardok
  - Szikék
  - Ollók, amelyek pengehossza meghaladja a 6 cm-t
  - Sí- és sétáló/túra botok
  - Sátorszegek
  - Dobócsillagok
  - Háztartási- és barkács eszközök, amelyek alkalmasak lehetnek szúró- és vágó-fegyverként való felhasználásra, például fúrók és fúrófejek, doboznyitó kés és háztartási kések, mindenféle fűrész, csavarhúzók, feszítővasak, kalapácsok, fogók, francia- és csavarkulcsok, hegesztők
  - Egyéb tárgyak, amelyek nem néznek ki fegyvernek, de rejtett pengével rendelkeznek
- Tompa eszközök, amelyek sérülés okozására alkalmasak, úgymint:
  - Baseballütő és Softball ütő
  - Biliárd, snooker és pool dákók
  - Husángok és gumibotok – merev vagy rugalmas – például rendőrségi gumibot, súlyozott végű bikacsök, egyéb bunkósbot
  - Krikett ütők
  - Golfütők

  - Hokiütők
  - Lacrosse ütők
  - Kajak- és kenu-evezők
  - Gördeszkák
  - Horgászbotok
  - Harcművészeti felszerelések, például bokszer, ütők, botok, cséphadaró, nunchaku, kubotan, kubasaunt
- Robbanó és gyúlékony anyagok, amelyek veszélyesek lehetnek az utasokra és a személyzetre, illetve a repülőgépre és az utasok tulajdonára, úgymint:
  - Lőszerek
  - Gyújtószerkezetek
  - Detonátorok és időzítők
  - Robbanóanyagok és robbanószerkezetek
  - Robbanóanyagok és robbanószerkezetek replikái és utánzatai
  - Aknák és egyéb katonai robbanószerkezetek
  - Mindenféle típusú gránát
  - Gázok és gáztárolók, például propán, bután, acetil, oxigén – nagy mennyiségben
  - Tűzijátékok, fáklyák, bármilyen pirotechnikai eszköz (beleértve a partikellékként árusított tárgyakat is, amelyek hang vagy fényhatással járnak, vagy dekorációs jellegűek)
  - Nem biztonsági gyufák
  - Füstöt kieresztő kazetták vagy hengerek
  - Gyúlékony folyékony üzemanyagok, például benzin/gázolaj, dízel, öngyújtó folyadék, alkohol és etanol
  - Aeroszolos festékfújók és annak változatai
  - Terpentinek és hígítók
  - Alkoholos italok, amelyek meghaladják a 70%-os alkoholtartalmat
- Kémiai és mérgező vegyületek, amelyek veszélyesek lehetnek az utasokra és a személyzetre, illetve a repülőgépre és az utasok tulajdonára, úgymint:
  - Savak és alkáliák
  - Korrozív és fehérítő anyagok, például klór, higany
  - Bénító vagy ártalmatlanító spray-k, például paprika spray, riasztó spray, könnygáz
  - Radioaktív anyagok, például egészségügyi vagy kereskedelmi izotópok
  - Mérgek
  - Fertőző vagy biológiailag veszélyes anyagok, például fertőzött vér, baktérium, vírus
  - Anyagok, amelyek spontán gyulladásra képesek
  - Tűzoltó készülékek
- Folyadékok és ahhoz hasonló állagú anyagok:
  - Folyékony anyagok (zselék, paszták, testápolók/szilárd keverékváltozatok, nyomás alatt lévő tárolóban tárolt anyagok, fogkrémek, hajzselék, italok, levesek, parfümök, dezodorok, borotvahabok, aeroszolok és más egyéb a fentiekhez hasonló állapotú anyagok, kivétel:

- Folyadék egyetlen palackban, aminek az űrtartalma nem több mint 100 milliliter, és amely egy átlátszó lezárható műanyag tasakban van elhelyezve, aminek űrtartalma 1 liter;
- Folyadékok, amelyre szükség lehet orvosi célból, vagy speciális diétából kifolyólag, továbbá baba ételek;
- Folyadékok, amelyeket a repülőtéren vásároltak a beszállási és ellenőrzési pont után, azzal a feltétellel, hogy a folyadék zárható tasakban van elhelyezve, amelyen keresztül látható, ha sérült a palack, emellett a vásárlásról szóló aznapi nyugta is el van helyezve mellette;
- Folyadékok, amelyeket a repülőtér lezárt biztonsági területén vásároltak;
- Folyadékok, amelyeket ugyanazon napon egy másik közösségi repülőtéren vásároltak, azzal a feltétellel, hogy a folyadék zárható tasakban van elhelyezve, amelyen keresztül látható, ha sérült a palack, emellett a vásárlásról szóló aznapi nyugta is el van helyezve mellette;
- Folyadékok, amelyek a repülőgép fedélzetén vásárolhatóak meg, azzal a feltétellel, hogy a folyadék zárható tasakban van elhelyezve, amelyen keresztül látható, ha sérült a palack, emellett a repülőgépről származó vásárlásról szóló aznapi nyugta is el van helyezve mellette

- Tartalék/cserehúrok hangszerekhez.

13.3 Feladott poggyász

13.3.1 Egy darab feladott poggyász súlykorlátja maximum 23 kg lehet, de semmilyen esetben nem haladhatja meg a 32 kg-ot. A 23 kg-ot meghaladó poggyász túlsúlyos poggyásznak minősül. A feladott poggyászoknak egyenként meg kell felelnie az alábbi méretbeli korlátozásoknak: mindegyik oldala kevesebb, mint 70 cm és az oldalak hossza összesen nem haladhatja meg a 170 cm-t. Az előbbi feltételeknél hosszabb oldalhossz(ak)kal rendelkező poggyász túlméretes poggyásznak minősül.
A fentiek alól kivételt képez a sportfegyverek szállítása, amely az üzletszabályzat 13.7 pontja tartalmazza.
Minden egyébre vonatkozó túlsúlyos és túlméretes poggyászokra vonatkozó rendelkezéseket jelen Üzletszabályzat 13.5 pontja tartalmazza.

13.3.2 Tekintve a Légitársaság működési és üzleti jellegét, valamint az üzemeltett repülőgép típusokat a feladott poggyászok számában nincs korlátozás előírva. A Légitársaság a megrendelés elfogadása előtt tájékoztatja az utast/megrendelőt a maximálisan szállítható feladható poggyász összsúlyáról, térfogatáról.

13.3.3 A feladott poggyászt bőröndbe, vagy egyéb, szállításra alkalmas tárolóban szükséges elhelyezni, és olyan módon bezárni, hogy az a szállítás során ne nyílhasson ki.

13.3.4 Jelen fejezet szerinti súlykorlátok módosulhatnak az adott járatra vonatkozóan létrejött charter szerződésben meghatározott feltételek szerint. Ilyen esetben a repülőjegyen a

súlykorlátot meg kell határozni (amennyiben a fuvarozás menetjegy alapján történik).

13.3.5 Gyerekkocsit, gyerekágyat, gyerekülést, száraz vagy gél akkumulátorral működő tolókocsit mozgássérült személyek számára ingyenesen szállítják légi úton.

13.3.6 A feladott poggyászban az utas nem szállíthat törékeny tárgyakat, mint parfüm, kölnivíz, dioptriás és napszemüveg, kontakt lencse, üveg, üvegtárgyak, porcelán, vízipipa, vagy könnyen megsemmisíthető tárgyak, gyógyszerek, pénz, hitelkártya, értékes tárgyak és műtárgyak, antik tárgyak, ékszerek, drága- és féldrága kövek, és más értékes fémtárgyak, kulcsok, értékpapírok, részvények, vagy kötvények, okiratok,üzleti iratok, útlevél vagy egyéb személyazonosító irat, adathordozó és elektromos készülékek, beleértve walkman, CD lejátszó, fényképezőgép, videó kamera, MP3, mobiltelefon, hordozható számítógép, stb. beleértve a tartozékokat is. A Légitársaság nem felel a fent említett tárgyak eltűnéséért vagy megsemmisüléséért.

13.3.7 A Légitársaság nem felel továbbá az alábbi poggyászokért:

a) rosszul becsomagolt poggyász;
b) csomagolás nélküli kerékpár;
c) babakocsi csomagolás vagy műanyag fólia nélkül;
d) strandfelszerelések (napernyők, strand sátrak).

13.3.8 Azon poggyászokra, amelyek a beszállító kapuknál kerülnek az utastól elvételre és a légi jármű rakterében kerülnek elhelyezésre, ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az utas felvétel során felvett és ellenőrzött poggyászokra.

13.3.9 Tilos a következő tárgyak és anyagok elhelyezése a feladott poggyászban:

- Bármilyen fajta robbanóanyag vagy gyúlékony anyag, amely fenyegetést jelent az utasok és a személyzet életére és testi épségére, illetve a repülőgép és az utasok tulajdonának biztonságára, úgymint:
  - Robbanóanyagok és robbanószerkezetek, különösen detonátorok, gyújtószerkezetek, gránátok, aknák, bombák és rakéták
  - Gránátvetők és minden olyan eszköz vagy felszerelés, amely anyagok vagy vegyületek kilövésre vagy felrobbantására alkalmas
  - Mindenféle detonátor és robbanó vegyület
  - Aktatáskák és hátizsákok, amelyek önmegsemmisítő rendszerrel vannak ellátva, vagy füstöt generálnak és bocsátanak ki
  - Pirotechnikai eszközökhöz felhasználható házilag készített, porított robbanóanyag, úgymint ammónium nitrát, szulfur, faszén
  - Gyakorló- és álgránátok
  - Ál-robbanószerkezet
  - Mindenféle gyúlékony anyag és vegyület, beleértve a magnéziumot, gázolajat, metanolt
  - Üzemanyagok alkotóelemei

- 70%-nál magasabb alkoholtartalmú alkohol
- Gázok, úgymint propán, bután
- Mindenféle öngyújtó utántöltő
- Tűzijátékok és fáklyák
- Tartalék akkumulátorok
- Elektromos eszközök lítium tartalmú akkumulátorral

- Bármilyen fajta kémiai vagy mérgező vegyület, amely fenyegetést jelent az utasok és a személyzet életére és testi épségére, illetve a repülőgép és az utasok tulajdonának biztonságára, úgymint:
  - Mérgek és mérgező vegyületek, illetve olyan anyagok, amelyek fertőző betegségeket terjesztenek, ideértve a patkánymérget, fertőzött vért
  - Radioaktív anyagok, beleértve az orvosi és ipari izotópokat
  - Bénító gázok, zselék, folyadékok és az ezeket permetező eszközök
  - Bénító gázt, például könnygázt kilövő pisztoly vagy revolver
  - Bénító gázt, például könnygázt kieresztő kézigránát
  - Mindenféle tárgy, amely irritáló, bénító vagy kábító anyagot tartalmaz, illetve amely alkalmas lehet támadásra
  - Korrozív vegyszerek
  - Korrozív anyagok, beleértve a higanyt és az elemeket
  - Széndioxiddal dúsított folyadékokat tartalmazó palackok
  - Festékek és oldószerek
  - Oxidálók és természetes peroxik, beleértve a fehérítőt és a kémiai autójavító szetteket is
  - Sűrített gázt tartalmazó tartályok (bután, propán) beleértve a kézi hordozható gáztartályokat is (csak üres állapotban szállíthatóak)
  - Oxigénpalackok, víz alatti vágó- és hegesztő-szerszámok (üres oxigénpalack, illetve a szétszerelt víz alatti vágó- és hegesztő-szerszámok szállítása lehetséges)

13.4 Poggyász szállítása külön feltételek alapján

13.4.1 A Légitársaság előzetes beleegyezésétől függően az értékes, törékeny vagy könnyen törő tárgyakat, mint pl. hangszer, csillár, stb. az utas védőcsomagolásban felviheti poggyászként a fedélzetre, és egy ülésen szállíthatja. Az ilyen poggyászhoz előre helyet kell foglalni, az utas ülőhelyével együtt. Poggyász helyfoglalásához meg kell adni a méretet és tömeget. A Légitársaságot legalább 48 órával az indulás előtt értesíteni kell. Az ülésen történő biztonságos szállítás érdekében a poggyász tömege nem haladhatja meg a 20 kg-ot, és a mérete nem haladhatja meg a 42 cm-s szélességet, a 41 cm-es mélységet és a 60 cm-es magasságot, bármely típusú repülő esetén. Az ilyen poggyászt a Légitársaság biztonsági előírásainak megfelelően kell az ülésen elhelyezni. A Légitársaság Díjat vet ki a poggyász ülésen történő szállítására, amelynek az összege egy felnőtt utas vonatkozó díjtételének felel meg.

13.4.2 Az utasnak minimum 24 óra áll rendelkezésére a poggyásznak a Légitársaság részére történő átadása előtt, hogy az ellenőrzött poggyász értékét a Légitársaság felelősségvállalási értékhatáránál magasabb értékre jelentse be, és hogy a megállapított díjat a magasabb bevallott érték után megfizesse a Légitársaság díjtétele alapján.

13.5 Túlsúlyos és túlméretes poggyász

13.5.1 A túlsúlyos és túlméretes poggyász az alábbiakat jelenti:

- Túlméretezett poggyász, amely meghaladja a 13.3.1 pontban meghatározott korlátokat, túlsúlyos poggyász, amely a 23 kg-ot meghaladja, de a 32 kg-ot nem éri el.
- Túlméretezett és túlsúlyos poggyász szállítása a Légitársaság 48 órával az indulás előtt megtett előzetes beleegyezésétől függ.
- A sportfelszerelések túlsúlyos és/vagy túlméretes poggyásznak számítanak. Sportfelszerelésnek tekintendők különösen, de kizárólag az alábbiak:
  a. kerékpár, roller,
  b. sí elszerelés, azaz 1 pár síléc, beleértve a botokat vagy 1 snowboard és síbakancs vagy 1 sí bob,
  c. búvárfelszerelés – búvárkodáshoz szükséges felszerelés, mint például nyomóhenger kiegészítőkkel, egy pár uszony, maszk, búvárruha, bathométer, stb. Könnyűbúvárkodáshoz szükséges felszerelések, azaz 1 búvárszemüveg, 1 pár uszony nem tekinthető búvárfelszerelésnek,
  d. szörf felszerelés, azaz 1 szörfdeszka 1 vitorlával és 1 árboccal,
  e. kite, kiteboard
  f. szörfdeszka,
  g. golftáska,
  h. ejtőernyő, siklóernyő
  i. horgászbot, stb.

13.5.2 A túlsúlyos és túlméretes poggyász fuvarozása iránti igényt írásban jelezni kell a Légitársaságnak legalább 24 órával az indulást megelőzően. A sportfelszereléseket külön kell csomagolni és kezelni az utas felvételi pultnál. A sérülésmentes szállítás érdekében a felszerelést be kell csomagolni.

13.5.3 A túlsúlyos és túlméretes poggyász szállítása díjköteles, a díj a Légitársaság és a megrendelő egyedi megállapodása alapján fizetendő.

13.5.4 A túlméretes poggyászt az utas olyan módon köteles becsomagolni, hogy a poggyász a fuvarozás közben ne sérülhessen meg.

13.5.5 A Légitársaság nem köteles a túlsúlyos és túlméretes poggyász fuvarozását elvállalni, törekszik azonban az elvállalására, amennyiben ezt a műszaki feltételek és szállítás kapacitások lehetővé teszik számára.

13.6 Élő állatok szállítása

13.6.1 Élő állatok csak a Légitársaság előzetes írásbeli hozzájárulása és a Légitársaság által, valaminta Nemzetközi Egyezményekben a poggyász- és áru szállítására vonatkozóan meghatározott feltételek alapján és az utas felelősségére szállíthatók. Kutyák és macskák csak megfelelő ketrecben szállíthatóak, valamint feltéve, hogy az állat rendelkezik olyan érvényes egészségügyi és állatorvosi igazolással, belépési engedéllyel és egyéb irattal, amelyek az állatnak a célállomás országába történő belépéséhez szükségesek. Más állat szállítása a Légitársaság egyedi döntésétől függ. Biztonsági okokból hüllők és rágcsálók szállítása nem engedélyezett.

13.6.2 A Légitársaság kizárólag a Nemzetközi Egyezményekben meghatározott mértékig felel az élő állatokban keletkezett és az általuk okozott károkért, ide nem értve a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget, egészséget károsító magatartást. Így különösen, a Légitársaság nem felel a szállítás alatt az állat eltűnéséért, betegségéért vagy elpusztulásáért.

13.6.3 Repülésenként maximum összesen 2 kutya szállítható egy légi jármű fedélzetén, feltéve, hogy egy-egy állat súlya ketreccel együtt nem haladja meg az 8 kg-t, és a ketrec mérete maximum 43x30x27 cm. A ketrec alja vízálló, az utas ülése alá kell helyezni, és az állat a ketrecből a repülés időtartama alatt nem vehető ki. Egyéb esetben az állatokat feladott poggyászként csak a csomagtérben szállíthatják, ha a légi jármű műszaki paraméterei ezt lehetővé teszik.

13.6.4 Élő állatok szállítása a Légitársaság érvényes árlistája alapján történik. Látássérült, süket vagy más fogyatékossággal rendelkező embert kísérő kutya és szolgálati kutya a fedélzeten ingyenesen, ketrec nélkül szállítható. Ezeknek a kutyáknak nyakörvet, pórázt kell viselniük, rendelkezniük kell képzési igazolással és a szükséges iratokkal; ajánlott, hogy szájkosár legyen rajtuk, szükség esetére.

13.7 Sportfegyverek és töltények szállítása

(965/2012/EU rendelet CAT.GEN.MPA.160)

13.7.1. A Légitársaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak biztosítására, hogy minden légi szállításra szánt sportfegyvert jelentsenek az Légitársaságnak.
Háborus céllal a Légitársaség nem szállít fegyvert és lőszert!

13.7.2. A Légitársaság a sportfegyverek szállítása során köteles gondoskodni arról, hogy:

- a légi járműben olyan helyen kell elhelyezni, amely repülés közben az utasok számára hozzáférhetetlen;
- A fegyver nem lehet töltve, biztonsági fedéllel lezártnak és megfelelően csomagoltnak kell lennie.

- A fegyverek és töltények az ICAO és az IATA veszélyes áruk fuvarozására vonatkozó előírásai szerint fuvarozhatók.
- A fegyverek és töltények az egyedi megállapodás szerinti díj ellenében fuvarozhatók.

13.7.3. Fegyverek és töltények kizárólag a Légitársaság külön, erre vonatkozó konkrét hozzájárulásával és feladott poggyászként szállíthatók. Az utasnak az utazást megelőzően be kell mutatnia a Légitársaság felé a fegyverre vonatkozóan az illetékes hatóságok által kiállított engedélyt.

13.7.4. A sportfegyvereknek nincs nemzetközileg elfogadott meghatározása. Általánosságban elmondható, hogy ez bármilyen fegyver lehet, amely nem háborús fegyver vagy hadianyag. A sportfegyverek közé tartoznak a vadászkések, íjak és más hasonló cikkek. Egy antik fegyver, amely egykor háborús fegyver vagy hadianyag lehetett, mint például egy muskéta, ma már sportfegyvernek tekinthető.

Lőfegyver minden fegyver, puska vagy pisztoly, amely lövedéket lő ki.

A következő lőfegyvereket sportfegyvernek tekinti a légitársaság:

- vad, madarak és más állatok kilövésére tervezettek;
- céllövészetre, agyaggalamblövészetre és versenylövésre használt fegyvereket, feltéve, hogy a fegyverek nem a katonai erõk számára szokásosan kiadott fegyverek; és
- légfegyverek, dartpuskák, indítópisztolyok stb.
- A lőfegyvert, amely nem harci fegyver vagy hadianyag, sportfegyverként kell kezelni a repülőgépen történő szállítás során.

13.8 Poggyászellenőrzés

13.8.1 A Légitársaság az utasok jelenlétében az utasok poggyászát átkutathatja. Ha az utas nincs jelen, a Légitársaságnak jogában áll az utas poggyászát két tanú, akik nem a Légitársaság alkalmazottjai, jelenlétében kinyitni, ha az a gyanú merül fel, hogy a poggyász olyan tárgyakat tartalmaz, amelyek a szállításból kizártak, vagy amelyek szállítása speciális eljárást igényel.

13.8.2. Amennyiben az utas megtagadja a poggyászkutatási kérést, a Légitársaság megtagadhatja az adott utas és/vagy a poggyásza elszállítását. *Az átvizsgálás következtében fennálló károkért a Légitársaság a felelősségét a jogszabályok (különösen a Montreáli Egyezmény 17. Cikk) által megengedett mértékig kizárja.*

13.9 Poggyász átvétele

13.9.1 Az utas köteles a poggyászát közvetlenül a végső célállomás repülőterére történő

megérkezés után azonnal átvenni.

13.9.2 A poggyászt a poggyászjegy birtokosa veheti át. A Légitársaság nem köteles vizsgálni, hogy a poggyászjegy birtokosa jogosult volt-e a poggyász átvételére, és a szándékosság esetét kivéve nem felel azért a kárért, amely ezzel kapcsolatban az utast érte.

13.9.3 A poggyászjegy felmutatása nem feltétele a poggyász átvételének, amennyiben az utas felmutatja a repülőjegyet és a poggyász egyéb módon beazonosítható.

13.9.4 Amennyiben az utas nem tudja a repülőjegyét és a poggyászjegyét felmutatni, abban az esetben a Légitársaság kizárólag akkor annak a személynek adja át a poggyászt, aki az ahhoz való jogosultságát más módon igazolja, és a Légitársaság kérésére megfelelő biztosítékot ad a Légitársaság számára a Légitársaságnál a poggyász kiadásával kapcsolatban esetlegesen felmerülő kár megtérítésére.

13.9.5 A poggyász sérülését vagy elvesztését az utas közvetlenül a poggyász átvételénél köteles jelezni a Légitársaságnak. Az esetről a Légitársaság jegyzőkönyvet vesz fel. Ellenkezőesetben feltételezendő, hogy a poggyászt megfelelő állapotban adták át, és későbbi kárbejelentés esetén az utasnak kell bizonyítania a kárt és a fuvarozás közötti okozati összefüggést.

13.10 Poggyászkár iránti igény érvényesítése

13.10.1 A Montreali Egyezmény értelmében az utas köteles bejelenteni a Légitársaságnak az ellenőrzött poggyász megsemmisülését, vagy a poggyász tartalmának lopását közvetlenül annak észlelésekor, de legkésőbb 7 nappal a poggyász átvételét követően. A poggyász meg nem érkezését az utas közvetlenül a megérkezés után köteles a helyszínen bejelenteni a Légitársaságnak, és köteles jegyzőkönyvet felvetetni, ezzel kapcsolatos igényt később a Légitársaság nem fogad el. Poggyász késedelmes fuvarozásával kapcsolatos igényt a poggyász címzettnek átadását követő 21 napon belül kell benyújtani.

13.10.2 A kártérítési igényt írásban kell benyújtani a Légitársaság weboldalán online elérhető űrlapon, e-mailben vagy postai úton elküldve.

13.10.3 A kártérítési igényhez az alábbi iratok másolatait kell csatolni:

- Utas írásos panasza;
- Repülőjegy;
- Elveszett vagy sérült tárgyak számlái;

13.11 Át nem vett poggyász őrzése, értékesítése

13.11.1 A Légitársaság köteles a feladott poggyászt annak a járatnak érkezésekor kiadni, amelyen azt szállítania kellett.

A Légitársaság a tőle át nem vett feladott poggyászt, a légi járművön maradt kézipoggyászt és személyes használati tárgyat a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint - a gyorsan romló dolog kivételével - legfeljebb 60 napig köteles megőrizni.

Az őrzési idő elteltével a Légitársaság a poggyászt, a légi járművön maradt kézipoggyászt és a személyes használati tárgyat értékesítheti. A tervbe vett értékesítésről és azértékesítés megtörténtéről az utast értesíteni kell.

(Korm. rendelet; 18.§ - 19.§)

13.11.2 A Légitársaság nem vállal felelősséget az utas által a légi jármű fedélzetén hagyott kézipoggyászért és személyes használati tárgyakért. Az ilyen poggyász és tárgyak elvesztéséből, harmadik személyek általi jogtalan eltulajdonításából eredő kárát az utas nem jogosult a Légitársasággal szemben érvényesíteni.

13.11.3 Az át nem vett poggyász, kézipoggyász és személyes használati tárgy őrzéséért a Légitársaság díjat számíthat fel, és jogosult a poggyászt a díj megfizetéséig visszatartani. Az át nem vett poggyászt, kézipoggyászt és személyes használati tárgyakat a Légitársaság három hónapig megőrzi, ezt követően pedig jogosult azokat megsemmisíteni.

14. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

14.1 *A Légitársaság a légi közlekedéssel összefüggő elháríthatatlan ok esetében a menetjegyen vagy a menetrendben feltüntetett útvonalat megváltozathatja, közbenső leszállóhelyet kihagyhatja, illetve közbenső leszállóhelyet iktathat be.*

(Korm. rendelet; 22. §)

14.2 Az időpontok megváltoztatására jelen Üzletszabályzat 4.5-4.7 pontjai szerinti esetekben az ott meghatározottak szerint, illetve egyéb előre nem látható elháríthatatlan esemény (vis maior, ideértve, de nem kizárólag háború, lázadás, természeti katasztrófa stb.) esetén, illetve a Légitársaság és a Megrendelő/Utas közös megállapodása alapján kerülhet sor.

14.3 A Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy a járatok érkezési és indulási időpontját a

fuvarozási szolgáltatás megrendelése és az indulás időpontja közötti időszakban megváltozassa, és az esetleges változásokról haladéktalanul tájékoztatja az utast. A tájékoztatás elmaradása miatt felmerült kár megtérítése iránt az utas a Légitársasággal szemben jogosult fellépni.

14.4 A Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy a légi személyszállítási szerződés teljesítéséhez a meghirdetettől eltérő légi járművet vegyen igénybe.

14.5 Amennyiben a Légitársaság azért száll le másik repülőtéren, mert rendkívüli és előre nem látható körülmények miatt nem tud az eredeti célállomás repülőterén leszállni, akkor *a Légtársaság az utasnak a helyfoglaláshoz képest egy alternatív repülőtérre induló légijáratot ajánl, ebben az esetben Légitársaságot terheli az utas átszállításának a költsége az alternatív repülőtérről arra a repülőtérre, amelyre a jegyet váltották, vagy az utassal történt megállapodás alapján egy másik közeli célállomásra. (261/2004/EK rendelet 8. Cikk (3) bekezdés)*

15. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

15.1 *A Légitársaság a légi személyszállítási szerződéstől – a viteldíj visszatérítése mellett – azonnali hatállyal elállhat, ha az utas*

a) betegsége vagy testi állapota miatt saját magára vagy a légi jármű fedélzetén tartózkodó személyekre veszélyes lehet, továbbá szállításához a Légitársaság olyan különleges támogatására lenne szükség, amelyet a Légitársaság nem, vagy csak aránytalanul magas ráfordítással tudna megadni;

b) a Légitársaság által a menetjegyen feltüntetett vagy az üzletszabályzatban meghatározott megjelenési időpontban a repülőtéren utazásra nem jelentkezik;

c) a beszállításra való felhívásig a határ átlépésére nem kap hatósági engedélyt;

d) kizárása a légi személyszállításból biztonsági, rendfenntartási, illetve a szállítás során érintett állam előírásai megsértésének elkerüléséhez szükséges;

e) az útját előzetes kikötés nélkül megszakítja, vagy az üzletszabályzatban meghatározott egyéb, az utazással kapcsolatos bejelentési, tájékoztatási, visszaigazolási, megerősítési kötelezettségének nem tesz eleget;

f) a repülőtéren vagy a légi jármű fedélzetén olyan magatartást tanúsít, amely a repülés biztonságát vagy az utasok nyugalmát veszélyezteti;

g) megtagadja, illetve nem hajlandó alávetni magát és kézipoggyászát a biztonsági ellenőrzésnek.

(Korm. rendelet. 25.§ - 26.§)

15.2 A Légitársaság a 15.1 pontban foglaltakon kívül abban az esetben is megtagadhatja az utas, illetvepoggyászának szállítását, amennyiben a fuvarozás a Légitársaság megítélése szerint veszélyezteti a repülés biztonságát, illetve mások életét, testi épségét, vagy kényelmét.

15.3 A viteldíj esetleges visszatérítésére a charter szerződés rendelkezései alapján kerülhet sor. Az utas viteldíj visszatérítési igényével a Légitársasággal szemben jogosult fellépni.

15.4 Az utas a légi személyszállítási szerződéstől a Légitársasággal kötött megállapodásban foglaltak szerint állhat el.

16. A LÉGITÁRSASÁG FELELŐSSÉGE BESZÁLLÁS VISSZAUTASÍTÁSA, JÁRATTÖRLÉS, VAGY JELENTŐS KÉSÉS ESETÉN

16.1 Beszállás visszautasítása

16.1.1 *Az utasokat megillető segítségnyújtás:*

Az utast megilleti a jegy árának vételár szerinti visszatérítése hét napon belül (készpénzben, elektronikus banki átutalással vagy bankcsekkel, illetve – az utas írásos beleegyezése esetén – utazási utalvánnyal és/vagy más szolgáltatásokkal) az utazás meg nem tett szakaszára vagy szakaszaira, továbbá a már megtett szakaszra vagy szakaszokra, amennyiben a repülőút az utas eredeti utazási tervével kapcsolatban már nem szolgál semmilyen célt.

16.1.2 Az ellátáshoz való jog megfelelő biztosítására a Légitársaság díjmentesen felajánlja az utasok részére a következőket:

i) a várakozási idővel ésszerű arányban étkezést és frissítőket;

ii) szállodai elhelyezést az alábbi esetekben:
- ha egy vagy több éjszakás ott tartózkodás szükséges vagy
- ha az utasnak szándékaihoz képest tovább kell ott tartózkodnia;

iii) szállítást a repülőtér és a szálláshely (hotel vagy egyéb) között.

Ezen kívül az utasoknak díjmentesen két telefonhívást, telex vagy faxüzenet, vagy e- mail küldésének lehetőségét.

(261/2004 EK Rendelet 4., 7., 8. és 9. cikk)

16.1.3 A Légitársaság az utasok számára a 261/2004/EK rendelet 4. cikkének megfelelően átfoglalási lehetőséget biztosít a beszállás visszautasításának esetére a 7. cikkben foglalt kártalanítási szabályokkal, illetve a 8. cikkben található visszatérítéshez vagy átfoglaláshoz való jogra vonatkozó előírásokkal összhangban.

16.1.4 Tekintettel a charter légiközlekedési szolgáltatás sajátosságaira, a Légitársaság a járatok

túltöltésére vonatkozóan nem vállal felelősséget. A beszállás visszautasításával kapcsolatban felmerülő igényét az utas a Légitársasággal szemben érvényesítheti.

16.2 Járat törlése

Járat törlése esetében az érintett utasoknak a Légitársaság az alábbiakat ajánlja fel:

16.2.1 a jegy árának vételár szerinti visszatérítése hét napon belül (készpénzben, elektronikus banki átutalással vagy bankcsekkel, illetve – az utas írásos beleegyezése esetén – utazási utalvánnyal és/vagy más szolgáltatásokkal) az utazás meg nem tett szakaszára vagy szakaszaira, továbbá a már megtett szakaszra vagy szakaszokra, amennyiben a repülőút az utas eredeti utazási tervével kapcsolatban már nem szolgál semmilyen célt;

16.2.2 az ellátáshoz való jog biztosítása keretében

i) a várakozási idővel ésszerű arányban étkezést és frissítőket, ezen kívül

ii) az utasoknak díjmentesen két telefonhívást, telex vagy faxüzenet, vagy e-mail küldését.

16.2.3 Az érintett utasoknak joguk van továbbá a következő kártalanításhoz:

i) 250 EUR-t minden 1500 kilométeres vagy rövidebb repülőútra;

ii) 400 EUR-t minden 1500 kilométernél hosszabb Közösségen belüli repülőútra és minden egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőútra;

iii) 600 EUR-t minden, az i) és ii) pontba nem sorolható repülőútra.

A távolság meghatározásakor azt az utolsó célállomást kell alapul venni, amelynél a beszállás visszautasítása vagy a járat törlése miatt az utas érkezése a menetrend szerinti időponthoz képest késik.

16.2.4 *Az érintett utasoknak nincs joguk a fenti kártalanításhoz, amennyiben a menetrend szerinti indulási időpont előtt legalább két héttel tájékoztatták őket a járat törléséről.*

16.2.5 A járat törlésére vonatkozó tájékoztatás esetén az utasok részére felvilágosítást kell adni a lehetséges alternatív közlekedési módokról.

16.2.6 *A Légitársaság nem köteles kártérítést fizetni, ha bizonyítja, hogy a járat törlését olyan rendkívüli körülmények okozták, amelyeket minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni.*

(261/2004 EK Rendelet 5., 7., 8. és 9. cikk)

16.2.7 Az Üzletszabályzat 16.2.6 pontja szerinti rendkívüli körülménynek minősülnek különösen az érintett légi járat működésével össze nem egyeztethető meteorológiai feltételek, biztonsági kockázatok, váratlan repülésbiztonsági hiányosságok, vagy valamely légiforgalmi irányítási döntés hatása.

16.2.8 A Légitársaság az utasok számára a 261/2004/EK rendelet 5. cikkének megfelelően átfoglalási lehetőséget biztosít a járat törlésének esetére a 7. cikkben foglalt kártalanítási szabályokkal, illetve a 8. cikkben található visszatérítéshez vagy átfoglaláshoz való jogra vonatkozó előírásokkal összhangban.

16.2.9 A járat törlésével kapcsolatban felmerülő igényét az utas a Légitársasággal szemben érvényesítheti, így a Légitársaság felel a menetjegy árának esetleges visszatérítéséért is.

16.3 Késés

16.3.1 Amennyiben a Légitársaság indokoltan arra számít, hogy egy járat indulása a menetrendszerinti induláshoz képest késni fog:

a) *legalább két órát 1500 kilométeres vagy annál rövidebb repülőutak esetén; vagy*

b) *legalább három órát az összes Közösségen belüli, 1500 kilométernél hosszabb repülőút és az összes egyéb, 1500 és 3500 kilométer közötti repülőút esetén; vagy*

c) *legalább négy órát az a) és a b) pontba nem sorolható összes egyéb repülőút esetén,*

akkor az utasoknak a Légitársaság felajánlja a következő segítséget:

i) a várakozási idővel ésszerű arányban étkezést és frissítőket, ezen kívül az utasoknak díjmentesen két telefonhívást, telex vagy faxüzenet, vagy e-mail küldését,

ii) amennyiben az indulás időpontja ésszerű számítás szerint a korábbi bejelentett indulását követő nap, úgy

- *szállodai elhelyezést az alábbi esetekben: ha egy vagy több éjszakás ott tartózkodás szükséges, vagy ha az utasnak szándékaihoz képest tovább kell ott tartózkodnia;*
- *szállítást a repülőtér és a szálláshely (hotel vagy egyéb) között;*

iii) legalább ötórás késés esetén a jegy árának vételár szerinti visszatérítését hét napon belül (készpénzben, elektronikus banki átutalással vagy bankcsekkel, illetve – az utas írásos beleegyezése esetén – utazási utalvánnyal és/vagy más szolgáltatásokkal) az utazás meg nem tett szakaszára vagy szakaszaira, továbbá a már megtett szakaszra vagy szakaszokra, amennyiben a repülőút az utas eredeti utazási tervével kapcsolatban már nem szolgál semmilyen célt;

iv) (261/2004 EK Rendelet 6. cikk).

16.3.2 Két órát meghaladó késés esetén a Légitársaság hideg/meleg frissítőt és hideg ételt biztosít az utasok részére.

16.3.3 Négy órát meghaladó késés esetén a Légitársaság meleg ételt és frissítőt biztosít az utasok részére.

16.3.4 Az EK Rendelet alkalmazása nem érinti az utasok további kártalanításhoz való jogát. AzEK Rendelet szerint nyújtott kártalanítás az ilyen kártalanításból levonható.

(261/2004 EK Rendelet 12. cikk)

16.3.5 A Légitársaság kizárólag charter légiközlekedési szolgáltatást nyújt, ezért az utasok által igénybe vett más közlekedési eszközök indulási idejéhez való csatlakozást a Légitársaság nem tudja garantálni. Ezért a Légitársaság nem vállal felelősséget a járat késése miatt a tovább utazással kapcsolatban felmerült bármilyen kárért. Ha az utas más Légitársaság egyéb csatlakozó járatára váltott menetjegyet, akkor minden repülőút előtt köteles átvenni a megelőző Légitársaságtól a poggyászát, és azt minden alkalommal ismét az utas felvételhez vinni.

16.4 Kártérítések fizetése

16.4.1 E bekezdés rendelkezéseit kell alkalmazni az utasok kártérítési igényének érvényesítésére a visszautasított beszállás, a légi járat törlése vagy jelentős késések esetén az Európai Parlament és a Tanács 261/2004 Rendeletének és az Európai Unió Bíróságának döntései értelmében.

16.4.2 Ha az utas képviseletében harmadik személy jár el a követelés behajtásakor, a harmadik személy köteles bemutatni a Légitársaságnak a képviselő képviseleti jogát igazoló írásbeli meghatalmazását az érintett utas aláírásával ellátva.

16.4.3 A Légitársaság belső eljárásaival összhangban, a kifizetések átláthatóságának és a fogyasztók védelmének előmozdítása érdekében, valamennyi kártérítés csak azon számlára kerül kifizetésre, amelyről a jegy kifizetésre került, kivéve, ha az utas a Légitársaságnak megadja egy másik bankszámlájának a számát, ahová a kifizetés teljesíthető. Ebben az

esetben az utas köteles bizonyítani a Légitársaság felé ezen számlának a tulajdonjogát.

17. UTAZÁSI ELŐÍRÁSOK

17.1 Általános rendelkezések

Az utas köteles minden iratot beszerezni és az indulási, tranzit, transzfer vagy érkezési ország hatóságai által kért valamennyi feltételnek eleget tenni. A Légitársaságnak jogában áll valamennyi úti okmányt és előírást ellenőrizni. A Légitársaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja azon utas szállítását, aki nem felel meg a szükséges szállítási előírásoknak. A Légitársaság mentesül azon károk megfizetése alól, melyeket az utas amiatt szenved el, hogy ezen kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Az Utas/Megrendelő kérésre köteles minden, a Légitársaságnál felmerült költséget fedezni, ha az illetékes hatóság döntése értelmében egy utast az indulási országba vissza kell szállítani az érkezési országba történő belépés megtagadása miatt, legyen az tranzit, transzfer ország vagy végleges célállomás. Az Utas kérésre köteles minden, a Légitársaságnál felmerülő költséget megtéríteni, amely az előírt adminisztrációs utazási követelmények elmulasztása miatt a Légitársaságnál keletkezik.

17.2 Vám és biztonsági ellenőrzés

Az utas kérésre köteles a vám- és egyéb hatóság által történő ellenőrzésnek alávetni az ellenőrzött vagy nem ellenőrzött poggyászt. A Légitársaság nem felelős olyan utassal szemben, amely utas nem teljesíti ezen követelményeket, és az utas köteles a Légitársaság kárát megtéríteni, melyet ezen kötelezettség nem teljesítése miatt szenvedett el. Az utas köteles átmenni a Légitársaság, repülőtér vagy hatóságok szükséges biztonsági ellenőrzésein.

18. A LÉGITÁRSASÁG KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

18.1 Általános rendelkezések

A Légitársaság felelősségének megállapítására a Montreali Egyezmény, a Varsói Egyezmény, a 2027/97 EK Rendelet, a 889/2002 EK Rendelet és az 1107/2006 EK Rendelet alkalmazandó.

A Légitársaság felelős a bizonyított kár megtérítéséért, azonban csak az alábbiak és a 10.1 pont szerinti felelősségkorlátozás mértékéig.

A Légitársaság felelősségkorlátozása valamennyi dolgozóra, ügynökre és a Légitársaság képviselőire vonatkozik.

18.2 Légitársaság felelősségének és kártérítésének mértéke

18.2.1 A Montreali Egyezmény rendelkezéseinek megfelelően a Légitársaság csak akkor viseli a felelősséget az utas halálának vagy testi sérülésének esetén bekövetkezett kárért, ha a halált vagy a sérülést okozó baleset a légi jármű fedélzetén vagy valamely beszállítási vagy kiszállási művelet közben történt. Amennyiben az utasok halála vagy sérülése esetén járó kártérítés mértéke utasonként az 100 000 SDR-t (helyi pénznemben kifejezett összeget) nem haladja meg, a Légitársaság felelőssége nem korlátozható és nem zárható ki. A kártérítés 100 000 SDR (helyi pénznemben kifejezett összeg) értékhatárt meghaladó része tekintetében a Légitársaságt nem terheli felelősség, amennyiben bizonyítja, hogy a kár nem a saját vagy alkalmazottai hanyagságának, egyéb jogtalan cselekményének vagy mulasztásának következménye, vagy a kár kizárólag harmadik fél hanyagságából, egyéb jogtalan cselekményéből vagy mulasztásából adódóan következett be.

18.2.2 Egy utas halála vagy sérülése esetén a Légitársaság minimum 16 000 SDR (helyi pénznemben kifejezett összege) előleget biztosít az azonnali pénzügyi szükségletek fedezésére. Az előleg kifizetésére 15 napon belül kerül sor attól az időponttól számítva, hogy a kártérítésre jogosult személyt meghatározták. Az előleg kifizetése nem jelenti a Légitársaság felelősségének elismerését, és amennyiben további kifizetés történik, az előleg a kártérítés összegébe beszámításra kerül. Az előleget a Légitársaság részére nem kell visszafizetni, kivéve, ha a Légitársaság bizonyítja, hogy a kárt azon utas mulasztása, gondatlansága vagy más jogellenes magatartása okozta, aki részére a kifizetés megtörtént, vagy ha az előleget olyan személy kapta, aki a vonatkozó jogszabályok szerint erre nem volt jogosult.

18.2.3 *Az ellenőrzött poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálódása miatt bekövetkezett kárért a Légitársaság abban az esetben viseli a felelősséget, ha az a légi jármű fedélzetén vagy bármely olyan időszakban történt, amely alatt az ellenőrzött poggyász a felügyelete alatt volt, kivéve, ha a kár a poggyász benne rejlő hibája, minősége vagy eltérése miatt következett be. A nem ellenőrzött poggyász esetén, beleértve a személyes holmikat is, a Légitársaságot akkor terheli felelősség, ha a kár az ő, vagy az alkalmazottai vagy megbízottai hibája miatt következett be. Ha a Légitársaság bizonyítja, hogy a kártérítést követelő személy vagy azon személy, akitől az igénylő a kártérítés követelésére való jogát*

származtatja, hanyagsága vagy egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása okozta a kárt vagy ahhoz hozzájárult, a Légitársaság teljes egészében vagy részben mentesül az igényjogosulttal szembeni felelőssége alól, olyan mértékben, amilyen mértékben az ilyen hanyagság vagy jogtalan cselekmény vagy mulasztás a kárt okozta vagy ahhoz hozzájárult. Az ellenőrzött poggyász elvesztésének elismerése esetén, vagy ha az ellenőrzött poggyász 21 nappal azután a nap után, amelyen meg kellett volna érkeznie, sem érkezett meg, az utas jogosulttá válik, hogy a Légitársasággal szemben a fuvarozási szerződésből származó jogait érvényesítse. (Montreáli Egyezmény 17. és 20. Cikk)

18.2.4 *A Légitársaság viseli a felelősséget azon kárért, amelyet az utasok és a poggyász légi fuvarozása során előállt késedelem okozott, kivéve, ha a Légitársaság bizonyítja, hogy ő maga, az alkalmazottai és megbízottai minden ésszerűen szükségessé váló lépést megtettek a kármegelőzés érdekében, vagy azt bizonyítja, hogy lehetetlen volt, hogy ő maga, az alkalmazottai vagy megbízottai ilyen lépéseket tegyenek. A személyek fuvarozása esetén a késedelem által okozott kár esetén a Légitársaság felelőssége minden utassal szemben 4 150 SDR-re (helyi pénznemben kifejezett összegre), poggyász esetén annak megsemmisülése, megrongálódása vagy késedelme esetére minden utassal szemben 1 000 SDR-re (helyi pénznemben kifejezett összegre) korlátozott. Amennyiben az utas az ellenőrzött poggyászt a Légitársaságnak átadta, külön kiszolgálási érdekbevallást tett, illetve az ezért felszámított esetleges pótdíjat megfizette, a Légitársaság kizárólag a bevallott összeg erejéig felel, hacsak nem bizonyítja, hogy ez az összeg a feladónak a kiszolgáltatáshoz fűződő tényleges érdekét meghaladja. (Montreáli Egyezmény 22. Cikk)*

18.3 Légitársaság felelősségének korlátozása

A LÉGITÁRSASÁG A BEKÖVETKEZETT KÁROKÉRT FENNÁLLÓ FELELŐSSÉGÉT A MONTREÁLI EGYEZMÉNYBEN, A 261/2004/EK RENDELETBEN, ÉS AZ 1107/2006/EK RENDELETBEN FOGLALTAKRA TEKINTETTEL, JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT 10.1, 18.1-18.2 PONTJAI SZERINT KORLÁTOZZA AZZAL, HOGY KIZÁRÓLAG A HITELT ÉRDEMLŐEN BIZONYÍTOTT KÁROKÉRT VÁLLAL FELELŐSSÉGET A BIZONYÍTOTT KÁROK ÖSSZEGE EREJÉIG.

A LÉGITÁRSASÁG NEM FELELŐS A POGGYÁSZBAN KELETKEZETT KÁRÉRT, AMENNYIBEN AZT A POGGYÁSZ UTAS ÁLTAL BEHELYEZETT TARTALMA OKOZTA, ÍGY KÜLÖNÖSEN, AZ UTAS ÁLTALI NEM MEGFELELŐ CSOMAGOLÁS, TÖRÉKENY, VAGY ROMLANDÓ TERMÉKEK MIATT BEKÖVETKEZŐ SÉRÜLÉS, KOSZOLÓDÁS, VAGY ELSZÍNEZŐDÉS MIATT A POGGYÁSZBAN BEKÖVETKEZŐ KÁROKÉRT.

A LÉGITÁRSASÁG NEM FELELŐS A POGGYÁSZBAN KELETKEZETT KÁRÉRT, HA AZT AZ UTAS HANYAGSÁGA OKOZTA.

A LÉGITÁRSASÁG NEM FELEL OLYAN TÖRÉKENY TÁRGYAK SÉRÜLÉSÉÉRT, ELVESZTÉSÉÉRT VAGY MEGSEMMISÜLÉSÉÉRT, MINT PARFÜM, KÖLNIVÍZ, DIOPTRIÁS ÉS NAPSZEMÜVEG, KONTAKT LENCSE, ÜVEG, ÜVEGÁRU, PORCELÁN, VÍZIPIPA, VAGY KÖNNYEN MEGSEMMISÜLŐ TÁRGYAK, GYÓGYSZEREK, PÉNZ,

HITELKÁRTYA, ÉRTÉKES TÁRGYAK, MŰVÉSZETI TÁRGYAK, ÉKSZER ÉS ÉRTÉKES FÉMTÁRGYAK, KULCSOK, ÉRTÉKPAPÍROK, RÉSZVÉNYEK ÉS RÉSZESEDÉSEK, VAGY KÖTVÉNYEK, ÜZLETI IRATOK, ÚTLEVÉL ÉS EGYÉB SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ IRATOK, ADATHORDOZÓK ÉS ELEKTROMOS KÉSZÜLÉKEK, BELEÉRTVE A TARTOZÉKOKAT, HA EZEKET A FELADOTT POGGYÁSZBAN HELYEZTÉK EL, MIVEL AZ AZ UTAS HANYAGSÁGÁNAK TEKINTENDŐ.

A LÉGITÁRSASÁG NEM FELEL A SPORTFELSZERELÉS KÁROSODÁSÁÉRT, AMENNYIBEN ANNAK SZÁLLÍTÁSÁT A LÉGITÁRSASÁGNAK NEM JELENTETTÉK BE ÉS NEM CSOMAGOLTÁK KÜLÖN A JELEN ÜZLETSZABÁLYZATBAN FOGLALTAKNAK MEGFELELŐEN. A SPORTFELSZERELÉSEKET A CSOMAGOLÁS SORÁN AZ UTAS MEGFELELŐ KEMÉNYSÉGŰ VÉDELEMMEL KÖTELES ELLÁTNI.

A LÉGITÁRSASÁG NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A POGGYÁSZ FELÜLETÉT ÉRT, A MINDENNAPI RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATBÓL IS EREDŐ KISEBB SÉRÜLÉSEKÉRT (ÍGY KÜLÖNÖSEN KOPÁS, KOSZOLÓDÁS, KISEBB VÁGÁS, REPEDÉS, KARCOLÁS, HORZSOLÁS, HORPADÁS).

19. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS, HATÁRIDŐK

19.1 Igényérvényesítési eljárás

Az utas köteles a Légitársaság felé haladéktalanul bejelenteni az egészségében, kézipoggyászában és egyéb személyes vagyontárgyában bekövetkezett kárt, írásos jegyzőkönyv elkészítése céljából. Ha a kárt később jelentik be, az utasnak bizonyítania kell a bejelentett kár és az adott fuvarozás közötti összefüggést.

19.2 Igényérvényesítési határidő az igényérvényesítés szabályai

Az utasnak a feladott poggyászban bekövetkezett kárt azonnal, a megérkezés után írásban, legkésőbb a poggyásznak az utasnak történt átadását követő 7 napon belül kell bejelentenie a Légitársaság felé, és ahhoz csatolni kell a Légitársaság által kötelezően kitöltendő Property Irregularity Report (PIR) elnevezésű nyomtatványt, a repülőjegyet, a poggyász feladását igazoló szelvényt, az elveszett tárgyak számláit (ha van elveszett poggyász); a poggyász javításának költségeit. A számlával nem igazolt tárgyak elvesztése esetén a Légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy szakvélemény alapján maga állapítsa meg a kártérítés összegét. Amennyiben az utas nem tesz határidőben bejelentést vagy nem nyújtja be a 13.10.3. bekezdésben feltüntetett dokumentumok valamelyikét, abban az esetben úgy kell tekinteni, hogy a poggyász kármentesen megérkezett és átadásra került az utasnak. A Légitársaság valamennyi poggyásszal kapcsolatos igényről az igény kézhez vételétől számított 14 napon belül határoz.

Amennyiben nem érkezik meg a feladott poggyász a célállomásra, akkor a Légitársaság minden általában elvárható intézkedést megtesz a poggyász célállomáson való átadására az utazást követő 21 napon belül. Az utas az ellenőrzött poggyász elvesztéséből eredő kára megtérítését attól a naptól számított 21. nap elteltét követően érvényesítheti, amelyen annak meg kellett volna érkeznie. Abban az esetben, ha a poggyászt megtalálják ezen időszakon belül, az utas nem élhet kártérítési igénnyel.

A poggyász késedelmes átadásából eredő kár megtérítése iránti igényt írásban, a poggyász átadásának napjától számított 21 napon belül kell benyújtania az utasnak.

A kártérítés követelése iránti jog megszűnik, ha a keresetet a rendeltetési helyre történt megérkezéstől számított 2 éven belül nem indítják meg, vagy attól az időponttól számítva, amelyen a légi járműnek meg kellett volna érkeznie, vagy attól az időponttól számítva, amelyen a fuvarozás megszakadt.

19.3. Fogyasztói viták rendezése

Amennyiben az utas kapcsolatba lépett a Légitársasággal, és nem elégedett a panaszára adott válasszal, akkor a fogyasztói vita rendezése érdekében többek között az alábbi lehetőségekkel élhet: (i) békéltető testületi eljárás keretében gyakorolhatja jogát a vita bíróságon kívüli rendezése érdekében (www.bekeltet.hu); valamint (ii) az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz (www.fogyasztovedelem.kormany.hu); és (iii) az Európai Fogyasztóvédelmi Központ Magyarországhoz fordulhat (www.magyarefk.hu). Az utas használhatja az Európai Bizottság által viták rendezésére létrehozott online platformot is a http://ec.europa.eu/consumers/odr/ címen.

20. ADATVÉDELEM

20.1 Általános rendelkezések

20.1.1 Légitársaság, mint adatkezelő a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint jár el, és mindent megtesz az érintettek személyes adatainak védelme és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása érdekében.

20.1.2 Légitársaság adatvédelmi irányelvei megtekinthetők a Légitársaság honlapján, valamint a Légitársaságnak a jelen Üzletszabályzatra is alkalmazandó Adatkezelési Tájékoztatójában.

20.1.3 Amennyiben az utas személyes adatot ad meg a Légitársaság részére – függetlenül az adat közlésének módjától – úgy azzal egyben elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

20.2 Érintettek jogai, tájékoztatás és jogorvoslat

20.2.1 Az utasnak, mint érintettnek az Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen leírtaknak megfelelően joga van tájékoztatást kapni a személyes adatainak kezeléséről (beleértve a kezelt adatokat is) és hozzáféréshez való jogát gyakorolni, továbbá kérni a személyes adatai helyesbítését, törlését vagy a kezelés korlátozását, illetve tiltakozhat bármely adatkezelés ellen és, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatóság).

20.2.2 Adatai helyesbítését az utas, mint érintett a Légitársaságnál kezdeményezheti, valamint az egyéb jogai érvényesítése (különösen a tájékoztatáshoz való jog) érdekében, továbbá bármely kérdéssel a Légitársasághoz fordulhat (B. J. Aviation Kft., székhely: 2724 Újlengyel, Kossuth Lajos u. 69., e-mail: charter@jetstream.hu).

20.2.3 Az utast, mint érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen leírtaknak megfelelően megilleti továbbá az állami szervek általi védelemhez való jog, amely keretében a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, továbbá a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (birosag.hu), illetve kártérítést követelhet.

21. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

21.1 Hatály

A fuvarozás jelen feltételei (Üzletszabályzat) annak Hatóság általi jóváhagyásával lépnek hatályba, és a Légitársaság honlapján állnak rendelkezésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:78. § (1) bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.

A Légitársaság köteles lehetővé tenni, hogy az utas a jelen Üzletszabályzatban és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerhesse.

Amennyiben az utas közvetlenül a Légitársaságtól, vagy közvetett módon – így különösen akár utazási csomag részeként, vagy ügynök, illetve bármely harmadik személy útján – a Légitársaság jelen Üzletszabályzattal érintett járatára menetjegyet szerez, vagy a fenti 5.3. pont szerint utazásra jogosulttá válik, úgy azzal egyben elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Üzletszabályzatban foglaltakat.

Ha az alkalmazandó jogszabályok, nemzetközi megállapodások vagy az EU közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai másképpen nem rendelkeznek, jelen Üzletszabályzatra, minden fuvarozásra, melyet a Légitársaság az utas felé elvállalt, és az ezekből eredő esetleges jogviták elbírálására a magyar jogszabályok irányadóak és magyar jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni. Ezen jogválasztás azonban nem jelent kizárólagos joghatóságot: az utas jogosult Magyarországon kívüli bíróság előtt is keresetet indítani.

Jelen Üzletszabályzat magyar nyelvű változatban készült. Vitás kérdés vagy más nyelvi változat esetén kizárólag a magyar nyelvi változat az irányadó.

* * *

Melléklet

Elektromos eszközök és akkumulátorok a B. J. Aviation Kft. járatain

1. **Hordozható elektromos eszközök, amelyek használata engedélyezett a repülés alatt**

a) élettani funkciók támogatásához szükséges orvosi eszközök (mesterséges pacemakerek, hallókészülékek)
b) elektromos órák
c) kamerák
d) audió és videó lejátszók
e) CD, DVD, MP3 lejátszók
f) elektromos borotva
g) GPS vevők
h) TV vevőkészülékek
i) rádió vevőkészülékek
j) kalkulátorok

2. **Hordozható elektromos készülékek, amelyek használata kizárólag jelátvitel nélküli / repülési üzemmódban engedélyezett a légi járművön (mobil kapcsolat kikapcsolva)**

a) mobiltelefonok
b) tabletek
c) elektronikus olvasóeszköz
d) hordozható elektromos játékok
e) hordozható számítógépek

3. **Elektromos eszközök, amelyek használatától a repülés alatt tartózkodni kell**

a) elektromos cigaretta (az utasnak mindig közvetlenül magánál kell tartania az elektromos cigarettát, és nem a kézipoggyászban vagy a feladott poggyászban szállítani. Amennyiben lehetséges az akkumulátort ki kell venni az eszközből.)
b) rádióállomások, az összes típusú adókészülék, URH adóvevők
c) távirányítással működő játékok és vevőkészülékek
d) bármilyen mobil kapcsolattal rendelkező készülék
e) lézersugaras eszköz, lézeres mutatók

4. Légitársaság felelősségének korlátozása

Elektromos eszközök feladott poggyászban történő szállítása tilos, szállításuk a kézipoggyászban megengedett. Az ilyen készülékek szállítás során történt bármilyen megrongálódásáért a Légitársaság nem vállal felelősséget. Amennyiben az eszköz vagy bármilyen más tárgy a repülőtéri biztonsági átvilágítás során biztonsági kockázatot jelent, ellenérték megfizetése nélkül elkobozzák.

5. Akkumulátorok

Néhány típusú akkumulátor szállítási feltételeit alábbiakban részletezzük. Amennyiben a Légitársaság előzetes engedélye szükséges, azt nem később, mint 2 nappal az indulást megelőzően kérvényezni kell. A Légitársaságnak jogában áll a szállítás megtagadása. Túlmelegedő vagy sérült akkumulátorok szállítása a B. J. Aviation Kft. valamennyi járatán tilos.

A Légitársaság előzetes engedélye szükséges				
	Engedélyezett a feladott poggyászban vagy feladott poggyászként			
		Engedélyezett az utas kabinban		
			A repülőgép kapitányát tájékoztatni kell az elhelyezéséről	
nem	nem	igen	nem	A hordozható elektromos készülékekhez tartozó **akkumulátorok tartalék/tartozék, beleértve a lítium fém vagy lítium-ionos cellákat vagy akkumulátorokat** csak a kézipoggyászban szállíthatók. Az olyan cikkek, amelyek elsődleges célja az áramforrás biztosítása, pl. a hordozható töltők tartalék akkumulátornak minősülnek. Ezeket az akkumulátorokat egyenként kell védeni a rövidzárlat megakadályozása érdekében.
igen	nem	nem	nem	**Lítium tartalmú akkumulátorok: biztonsági típusú berendezések, amelyek lítium tartalmú akkumulátorokat tartalmaznak (lásd [1)] a részletekért).**
nem	nem	igen	nem	**Lítium tartalmú akkumulátorok: hordozható elektromos eszközök, amelyek lítium fém vagy lítium-ionos cellákat vagy akkumulátorokat tartalmaznak, beleértve az orvosi eszközöket, mint pl. a hordozható oxigén koncentrátorok és az elektromos fogyasztási cikkeket, mint pl. a kamera, mobiltelefonok, laptopok és tabletek utasok által történő szállítása esetén a lítium tartalom nem haladhatja meg a 2 g- ot lítium fém tartalmú akkumulátorok, és a 100 Wattóra fogyasztást lítium-ionos akkumulátorok esetén.**

igen	nem	igen	nem	**Lítium tartalmú akkumulátorok tartalék/tartozék, amelyek óránkénti fogyasztása a 100 Wattóra besorolási értéket meghaladja, de nem haladja meg a 160 Wattóra besorolási értéket elektromos fogyasztási cikkek és személyes elektromos orvosi készülékeknél, vagy a lítium tartalma meghaladja a 2 g-t de nem haladja meg a 8 g-t személyes elektromos orvosi készülékek esetén. Csak maximum két tartalék akkumulátor szállítható a kézipoggyászban, melyeket egyenként kell védeni a rövidzárlat megakadályozása érdekében.**
igen	nem	igen	nem	**Lítium tartalmú akkumulátorral működtetett elektromos eszközök. Lítium-ionos akkumulátorok hordozhatóelektromos eszközökhöz (orvosit is ideértve), 100 Wattóra fogyasztási besorolási értéket meghaladó, de 160 Wattóra fogyasztási besorolási értéket meg nem haladóan. Kizárólag hordozható elektromos orvosi eszközök 2 g-t meghaladó, de 8 g-t meg nem haladó lítium fémtartalmú akkumulátorokkal.**
nem	nem	igen	nem	**Elektromos cigaretták** (beleértve az elektromos szivart, elektromos pipát és egyéb személyes párologtató készülékeket), amelyek akkumulátort tartalmaznak, egyenkénti védelemmel kell.

				ellátni megakadályozandó az esetleges aktiválódásukat. Ezeket az eszközöket az utasnak közvetlenül magánál kell tartania (nem a kézipoggyászban). Amennyiben lehetséges az akkumulátort el kell távolítani az eszközből.
igen	igen	nem	nem	**Mozgást könnyítő segédeszközök:** akkumulátorral működtetett kerekesszékek vagy más hasonló mozgást segítő eszközökkifolyás biztos nedves vagy ún. zselés, cellás akkumulátorral vagy akkumulátorokkal, amelyek megfelelnek az IATA Veszélyes Áru Szabályzatának Különleges Rendelkezései A123 vagy A199 részében foglaltaknak.
igen	igen	nem	igen	**Mozgást könnyítő berendezések:** akkumulátorral működtetett kerekesszékek vagy más hasonló mozgást segítő eszközök kifolyásveszélyes akkumulátorral vagy lítium tartalmú akkumulátorral.
igen	nem	igen	igen	**Mozgást könnyítő berendezések:** akkumulátorral működtetett mozgást könnyítő berendezések, lítium-ionos akkumulátorral (összecsukható). A lítium-ionos akkumulátort el kell távolítani és az utas kabinban szállítani.

[1)] Biztonsági jellegű berendezések, mint pl. aktatáskák, pénzszekrények, pénzszállító táskák, stb., amelyek a berendezés részeként veszélyes árut tartalmaznak, mint pl. lítium tartalmú akkumulátorokat vagy pirotechnikai anyagokat csak feladott poggyászként szállíthatók, amennyiben a berendezés megfelel az alábbi feltételeknek:

1. a berendezésnek az esetleges aktiválódás elleni hatékony védelemmel ellátottnak kell lennie;
2. amennyiben a berendezés robbanó vagy pirotechnikai anyagot vagy robbanásveszélyes cikkeket tartalmaz, az anyagnak vagy cikknek a gyártás szerinti állam illetékes nemzeti hatósága által, összhangban az ICAO *Veszélyes Áruk Légi Szállításának Biztonságát szolgáló Műszaki Utasítások* 2. részének 1.5.2.1 pontja szerinti 1. osztályból kizártnak kell lennie (IATA Veszélyes Áru Szabályzata 3.1.7.1);
3. amennyiben a berendezés lítium tartalmú elemeket vagy akkumulátorokat tartalmaz, ezen elemeknek vagy akkumulátoroknak meg kell felelniük az alábbi korlátozásoknak:
   a) lítium fém tartalmú cellák lítium tartalma nem lehet több 1 g-nál;
   b) lítium fém tartalmú akkumulátor összes lítium tartalma nem lehet több 2 g-nál;
   c) lítium-ionos cellák Wattóra fogyasztási besorolása nem lehet több 20 Wattóránál;
   d) lítium-ionos akkumulátorok Wattóra fogyasztási besorolása nem lehet több 100 Wattóránál;
   e) minden egyes cellának vagy akkumulátornak az Egyesült Nemzetek vizsgálati eljárásokkal és kritériumokkal kapcsolatos útmutatását megfogalmazó „UN Manual of Tests and Criteria" c. dokumentum III. része 38.3. alfejezete egyes vizsgálati eljárások szerinti követelményeknek bizonyítottan meg kell felelnie.
4. amennyiben a felszerelés tinta vagy festék kinyomására gázokat tartalmaz, csak gázpatronok vagy tartályok, kicsi, 50 ml-t meg nem haladó kapacitású gáztartalommal engedélyezettek, amelyek nem tartalmaznak az ICAO *Veszélyes Áruk Légi Szállításának Biztonságát szolgáló Műszaki Utasítások* / IATA Veszélyes Áru Szabályzata előírásai szerinti alkotóelemeket, a 2.2. osztálya tartozó gáz kivételével. A gázkibocsátás nem okozhat túlzott kényelmetlenséget vagy bosszúságot aszemélyzet tagjai számára azért, hogy a kijelölt feladataik megfelelő elvégzésében ne akadályozza őket. Véletlenszerű aktiválódás esetén a veszélyes hatásokat a berendezésen belülre kell korlátozni és nem okozhatnak túlzott zajt.
5. hibás vagy sérült biztonsági jellegű berendezések szállítása tilos.